

Яндекс

# Приложение Яндекс Маршрутизация

# Требования к устройству

Смартфон водителя обязательно должен соответствовать требованиям ниже, иначе приложение не будет работать:

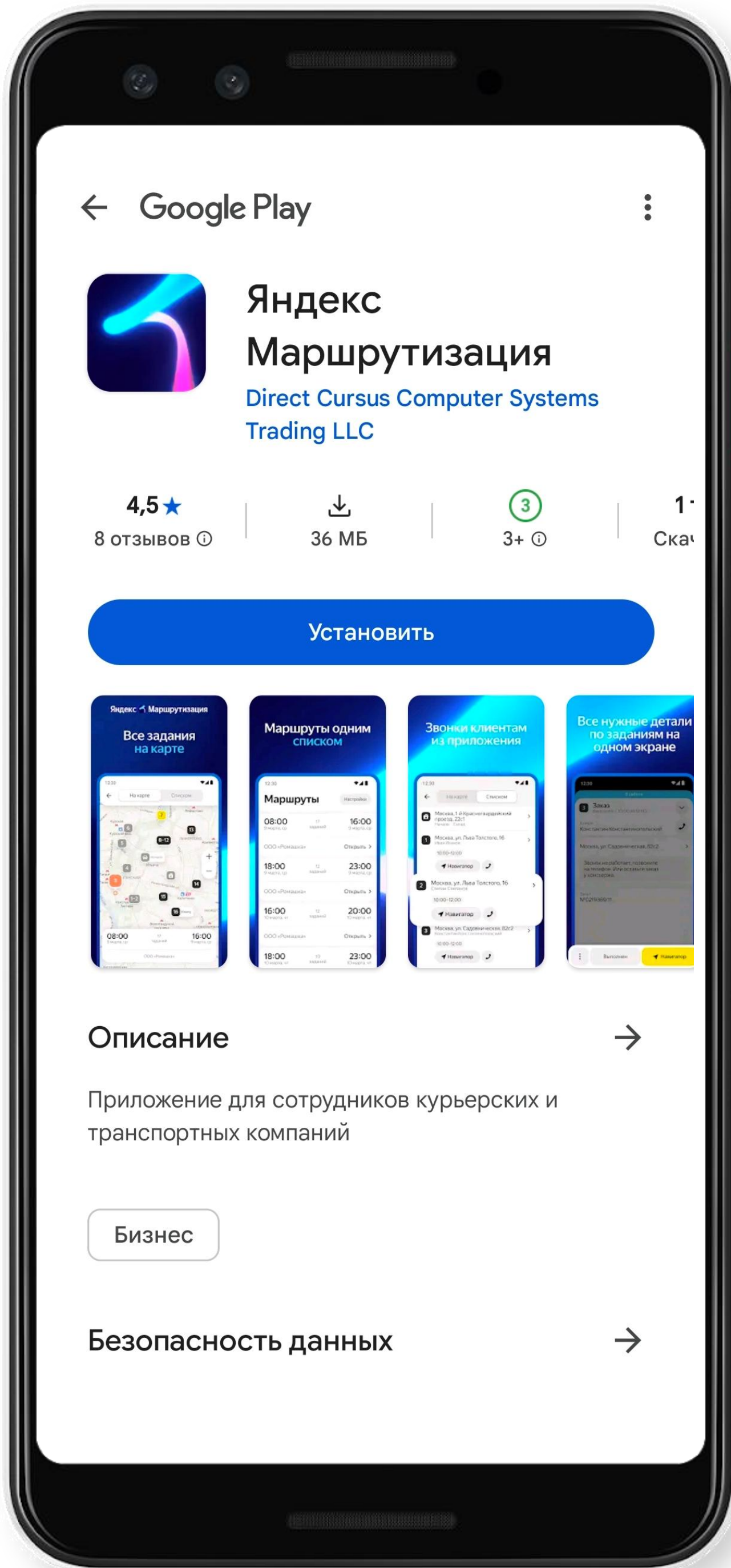
- Android версии 9 и выше, iOS версии 14 и выше
- 4 GB RAM или больше
- Мобильный интернет (3G, LTE)
- Геолокация (GPS, Глонасс)

*\*требования актуальны на 2026 год*

Посмотреть актуальные требования всегда можно по ссылке: [требования к устройству](#)

либо по QR коду:

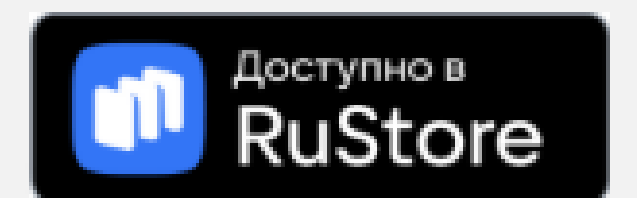
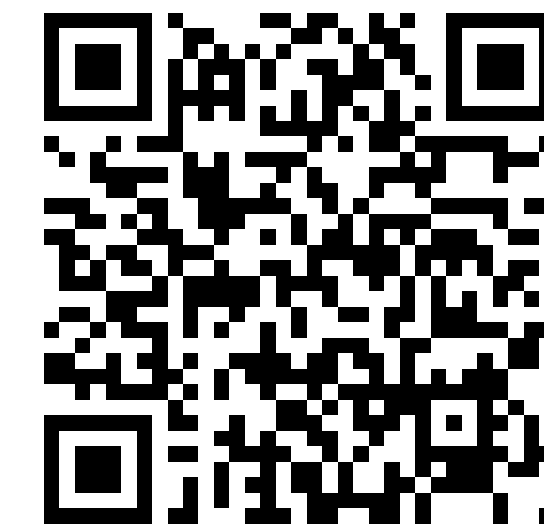
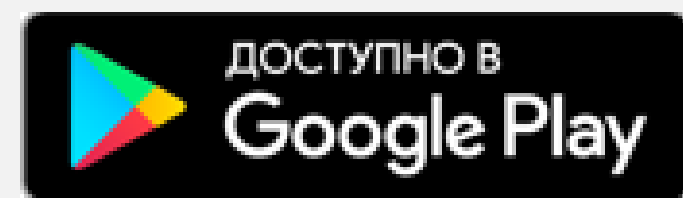




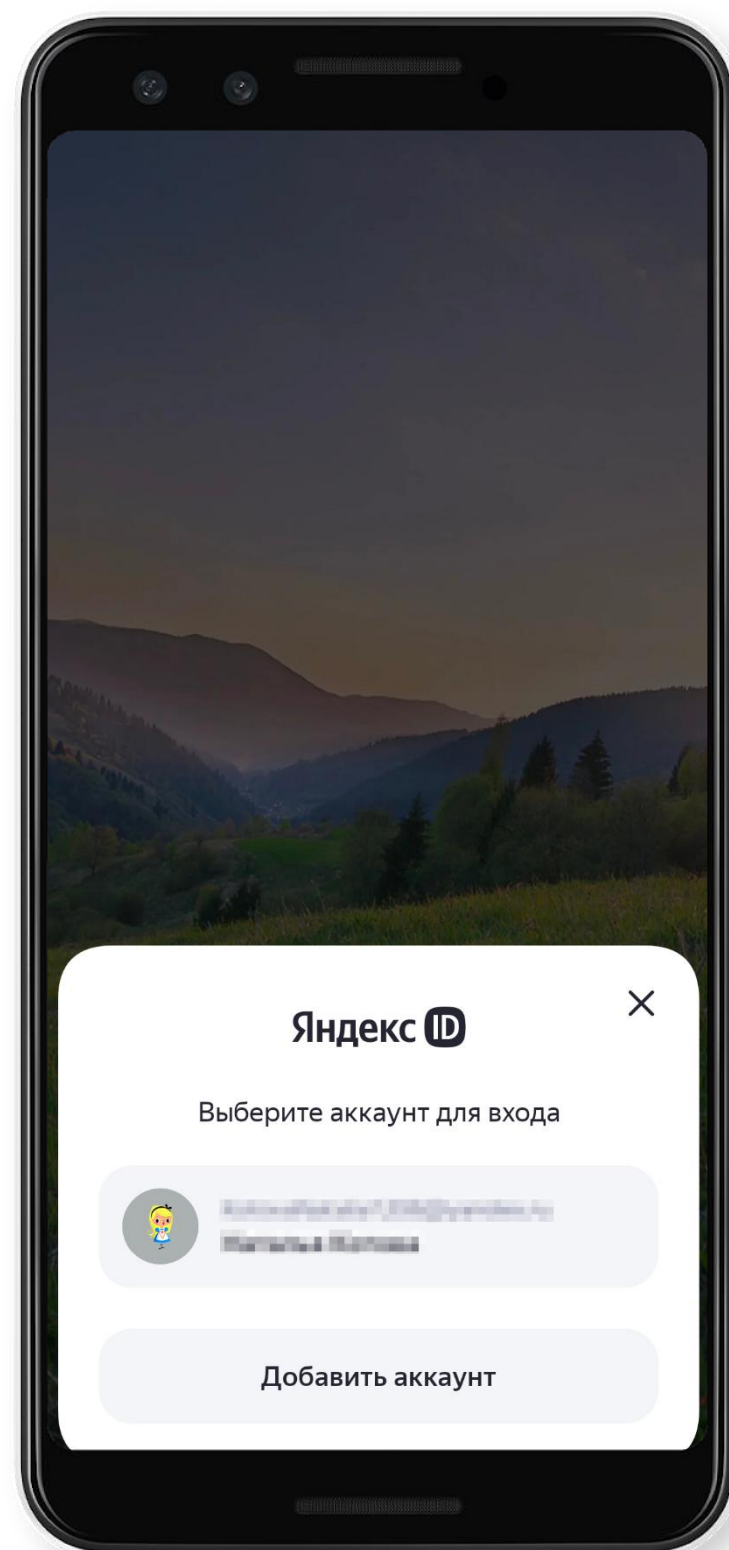
# Установка приложения

Скачайте и установите приложение Яндекс Маршрутизация в магазине приложений

Необходимо поддерживать актуальную версию приложения. Корректная работа старых версий не гарантируется

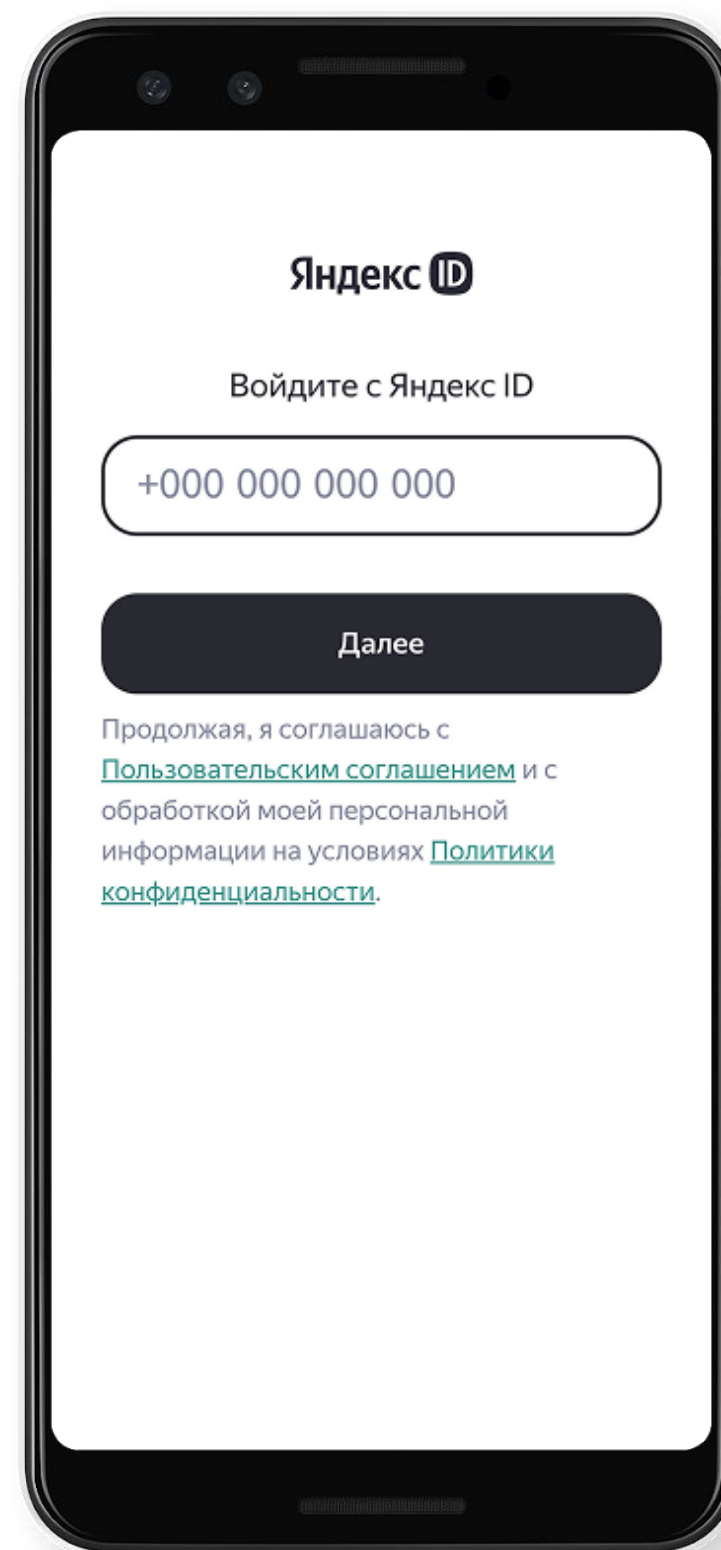


# Регистрация и вход

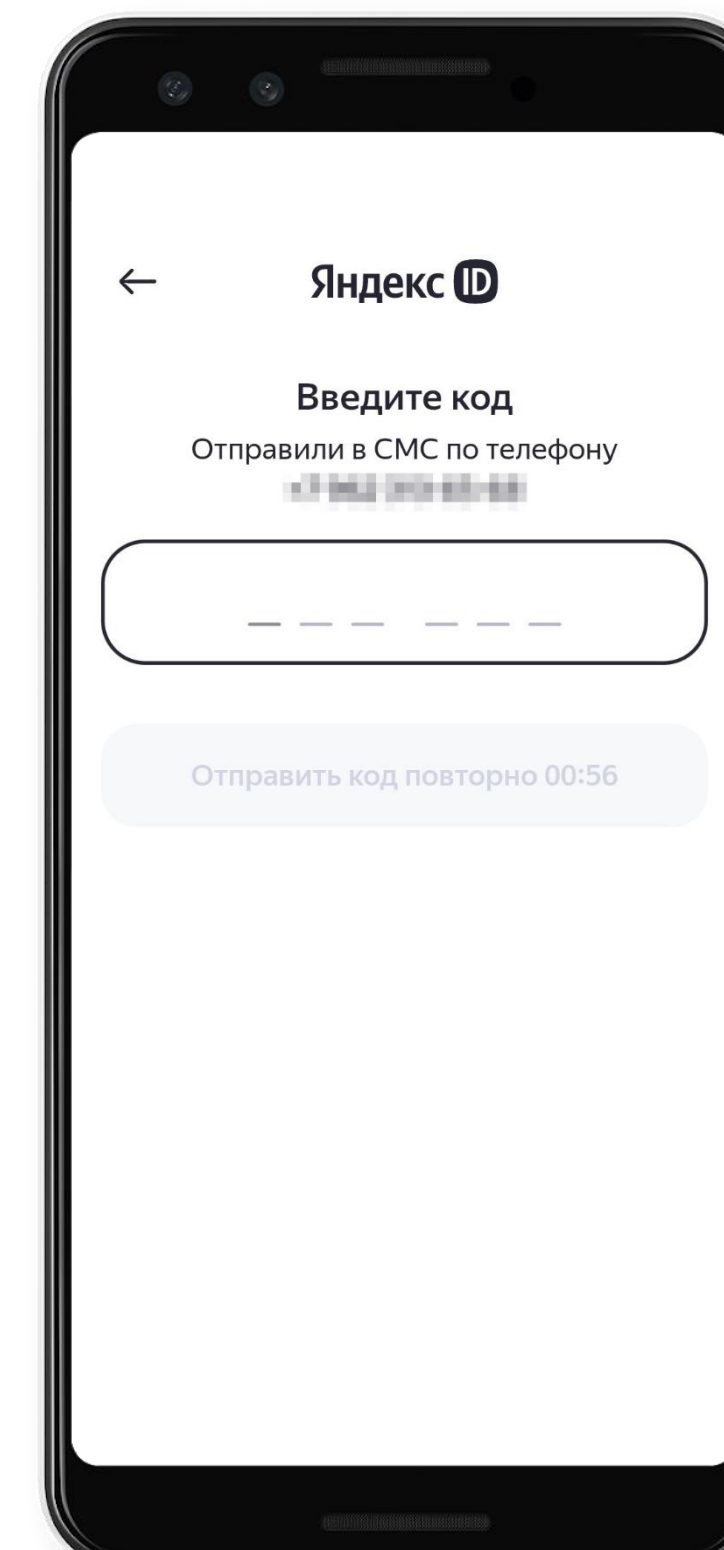


1. Откройте приложение
2. Нажмите **Войти**
3. Выберите или добавьте аккаунт для входа

# Добавление аккаунта



1. Нажмите **Добавить аккаунт**
2. Укажите номер телефона, указанный для отслеживания маршрута
3. Нажмите **Далее**

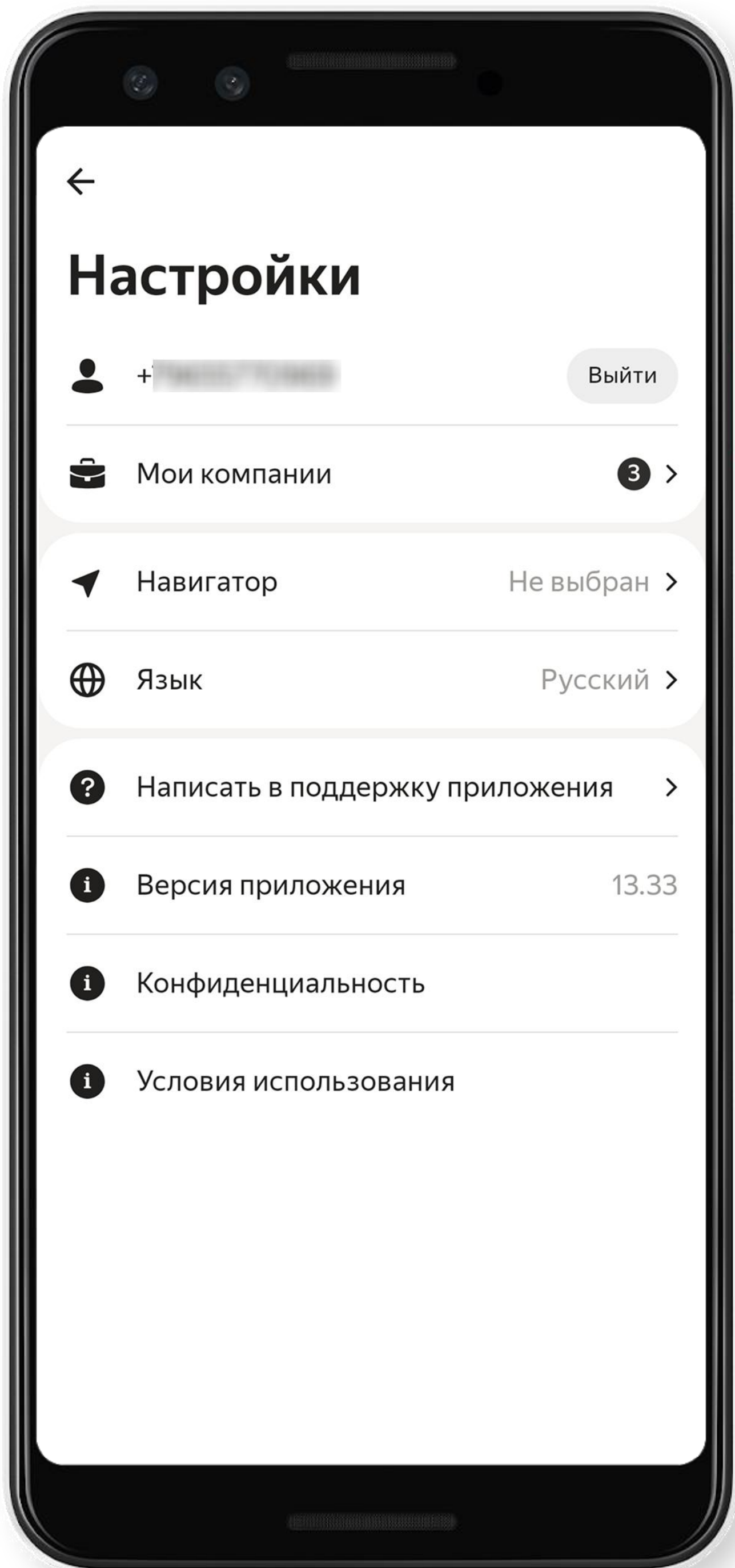


4. Введите код из SMS.

# Настройка GPS, даты и времени на устройстве курьера

**ВАЖНО!** Необходимо настроить устройство водителя по требованиям ниже для корректной записи GPS-трека:

- 1. Выбрать только один источник определения местоположения:** GPS или «только с устройства (Device only)». Не используйте режим, который включает несколько источников: Wi-Fi, сотовая связь и GPS
- 2. Дать приложению доступ к геолокации в фоновом режиме:** настройки устройства → Приложения → Яндекс Маршрутизация → Разрешения → Местоположение → выберите «Разрешить в любом режиме»
- 3. Предоставить приложению доступ к фоновому режиму без ограничений:** настройки устройства → Приложения и уведомления → Дополнительно → Специальный доступ → Экономия заряда батареи. Найдите Яндекс Маршрутизацию в списке приложений и поставьте галочку, чтобы добавить его в исключения и разрешить работу в фоновом режиме
- 4. Отключить автоматическое обновление часового пояса и времени на мобильном устройстве.** Это важно для корректной отправки временных меток



# Настройки приложения

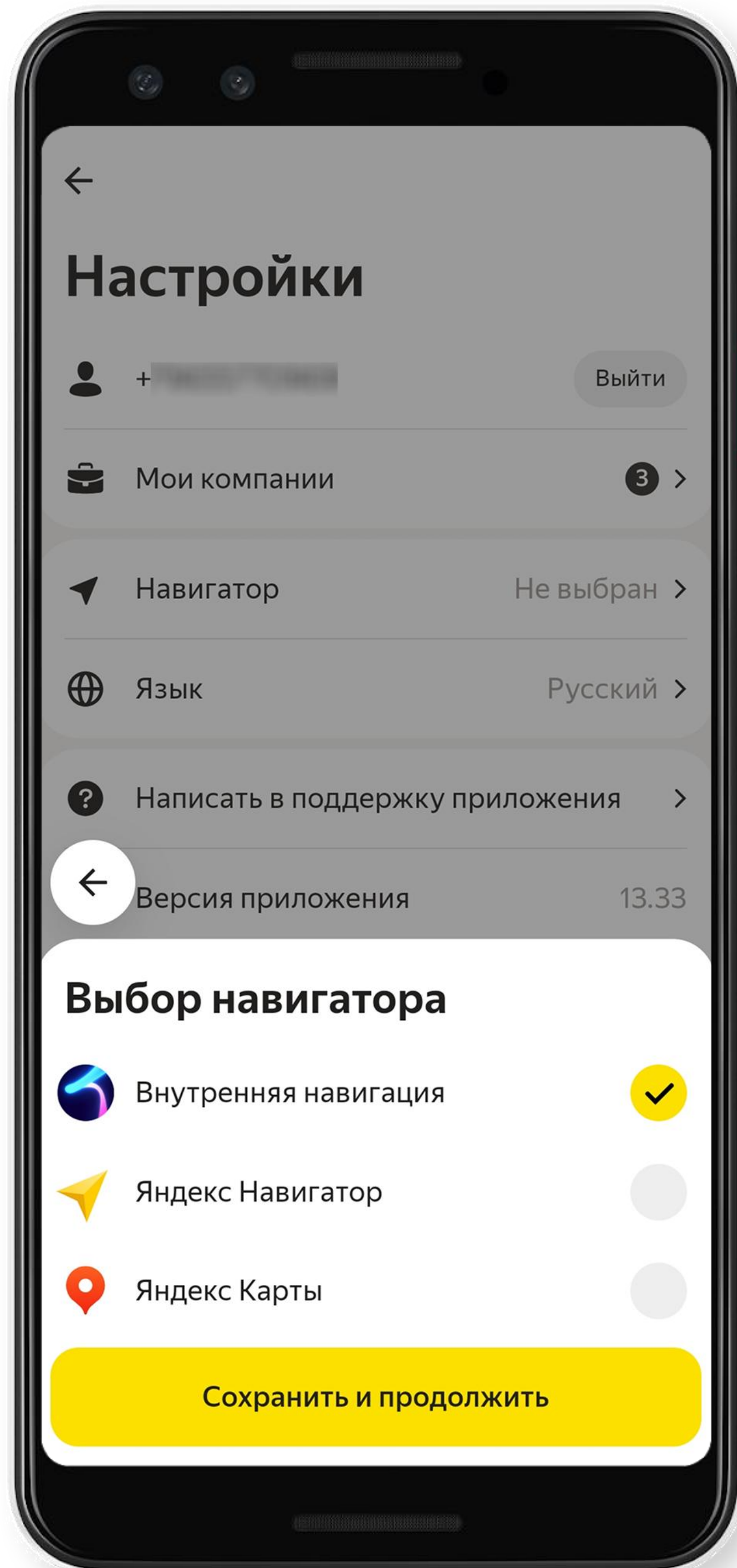
Откройте приложение и нажмите **Настройки**. Вы сможете:

- Проверить номер телефона. Для выхода из аккаунта нажмите **Выйти**.
- В разделе **Мои компании** посмотреть список компаний-заказчиков доставки и указать свой логин.

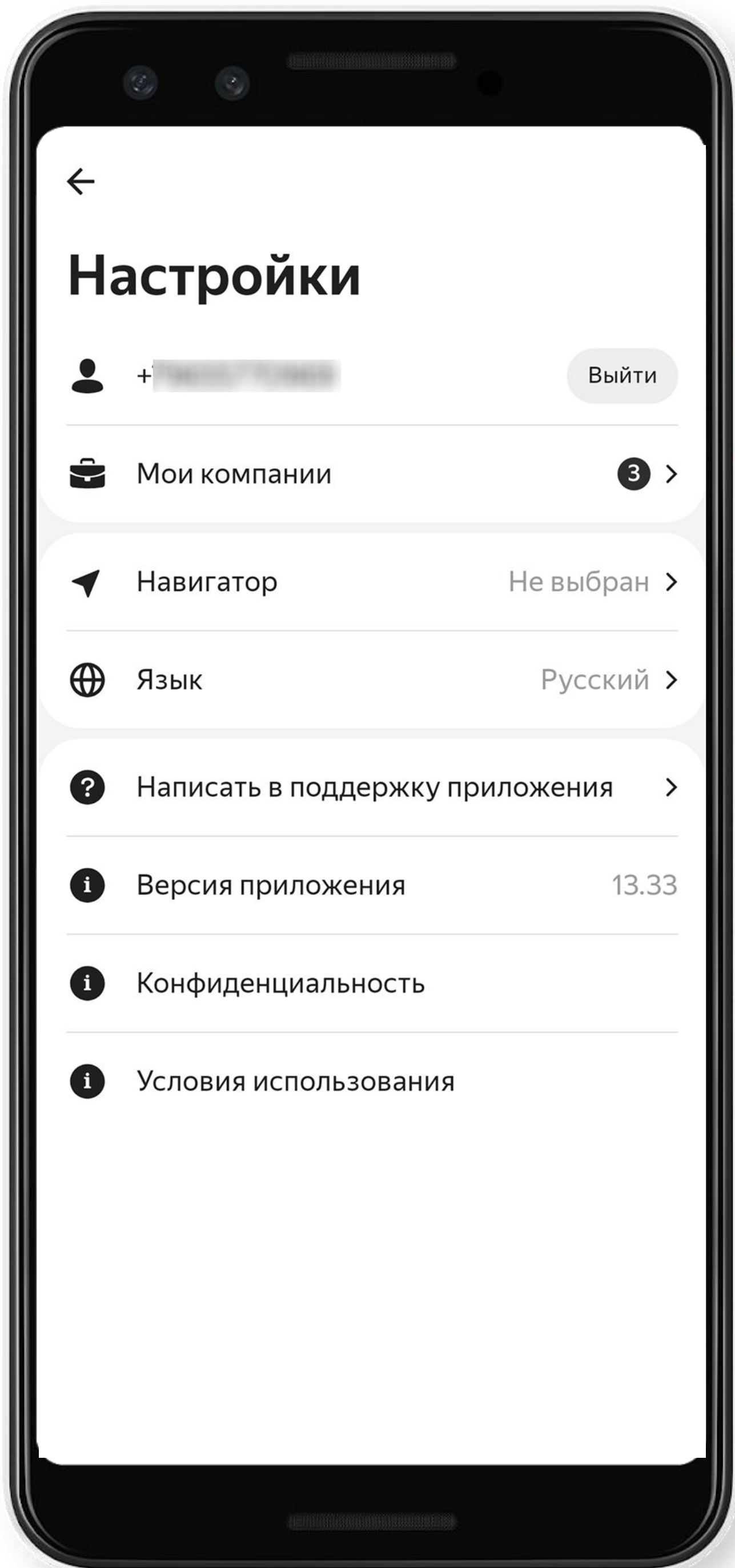
# Выбор навигатора

Также в разделе **Настройки** вы сможете:

- Выбрать навигатор. Для этого:
  1. Нажмите **Навигатор** и укажите подходящую опцию:
    - Внутренняя навигация
    - Яндекс Навигатор
    - Яндекс Карты
  2. Нажмите **Сохранить и продолжить**.



Если важно экономить заряд батареи и двигаться по маршруту максимально точно, используйте внутреннюю навигацию.



# Служба поддержки

Также в разделе **Настройки** вы сможете:

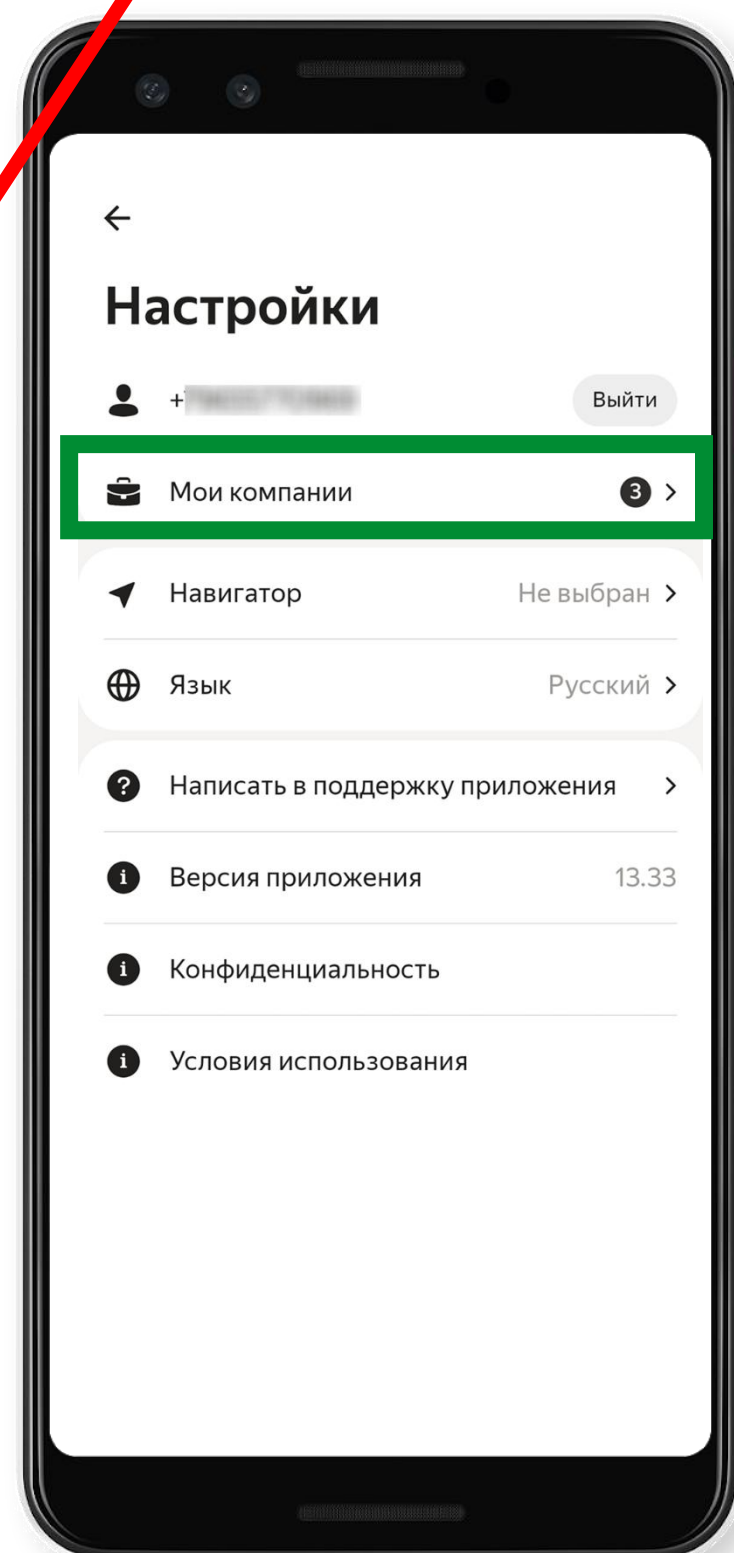
- Написать в службу поддержки. Нажмите **Написать в поддержку приложения** и выберите приложение, в котором откроется чат с поддержкой. Напишите и отправьте обращение

# Ввод логина

После добавления аккаунта автоматически открывается раздел **Маршруты**  
**НЕ** нужно нажимать на кнопку «Добавить маршрутный лист»




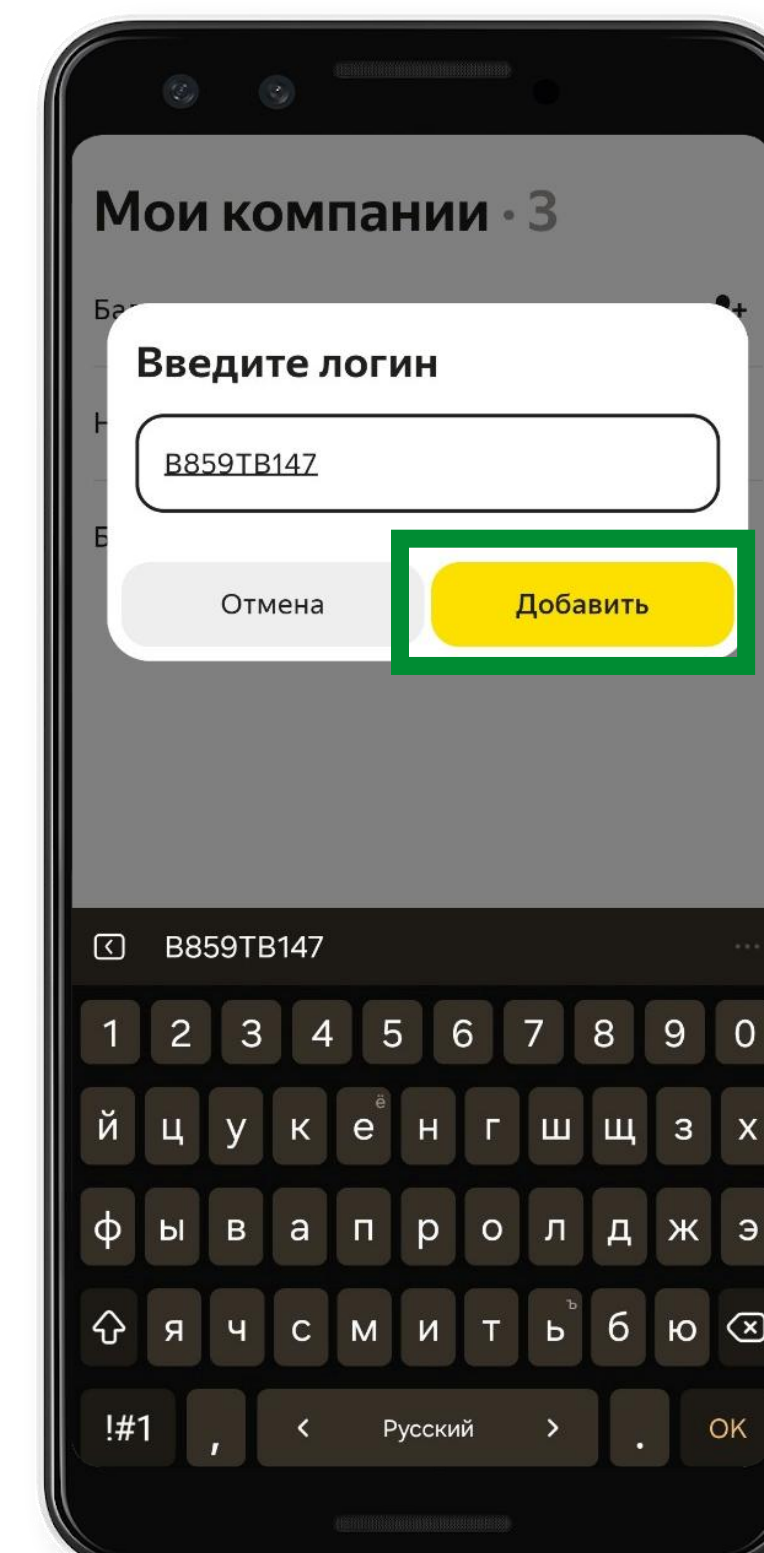
1. Перейдите в раздел **Настройки**



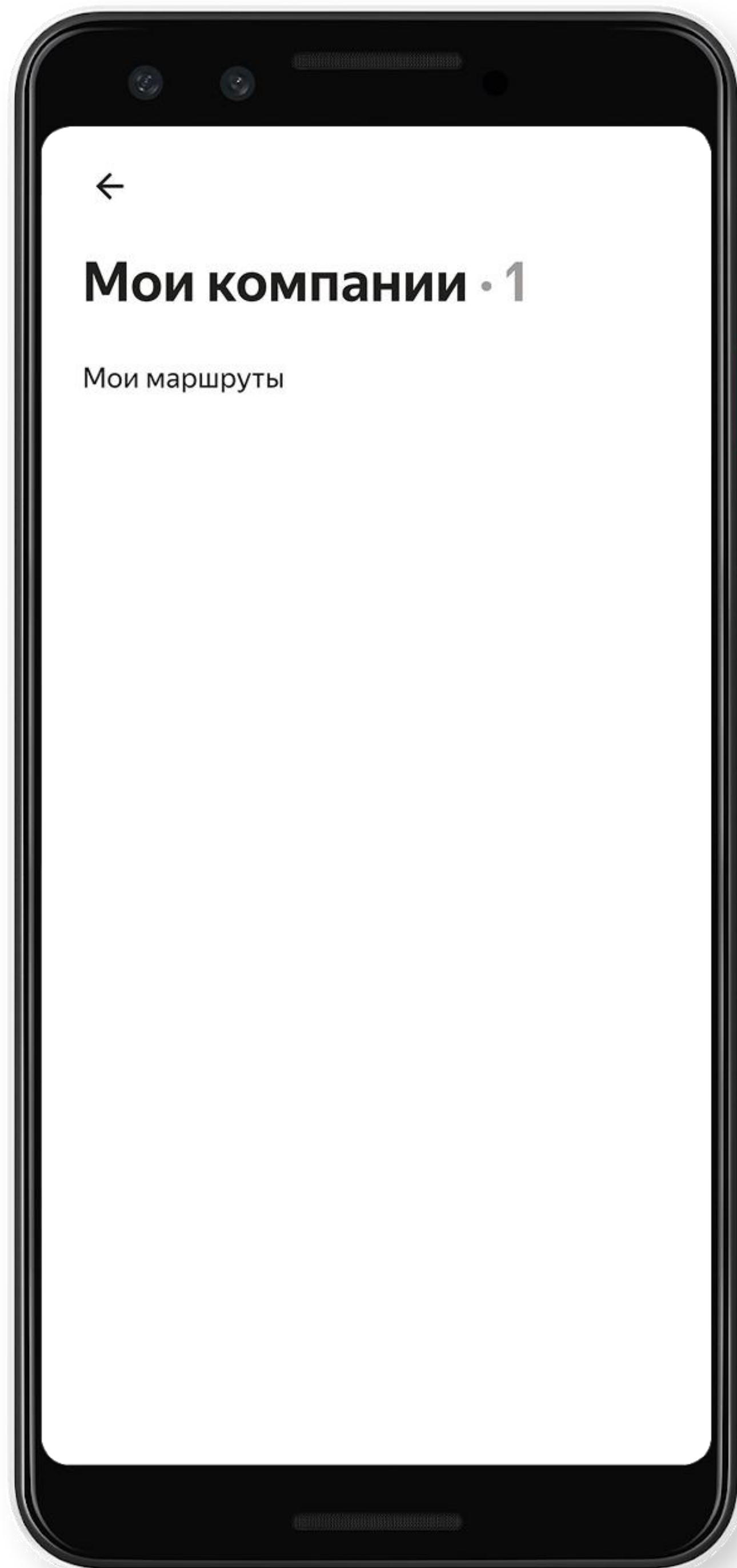
2. Выберите раздел **Мои компании**



3. В списке компаний нажмите напротив **Балтики** 



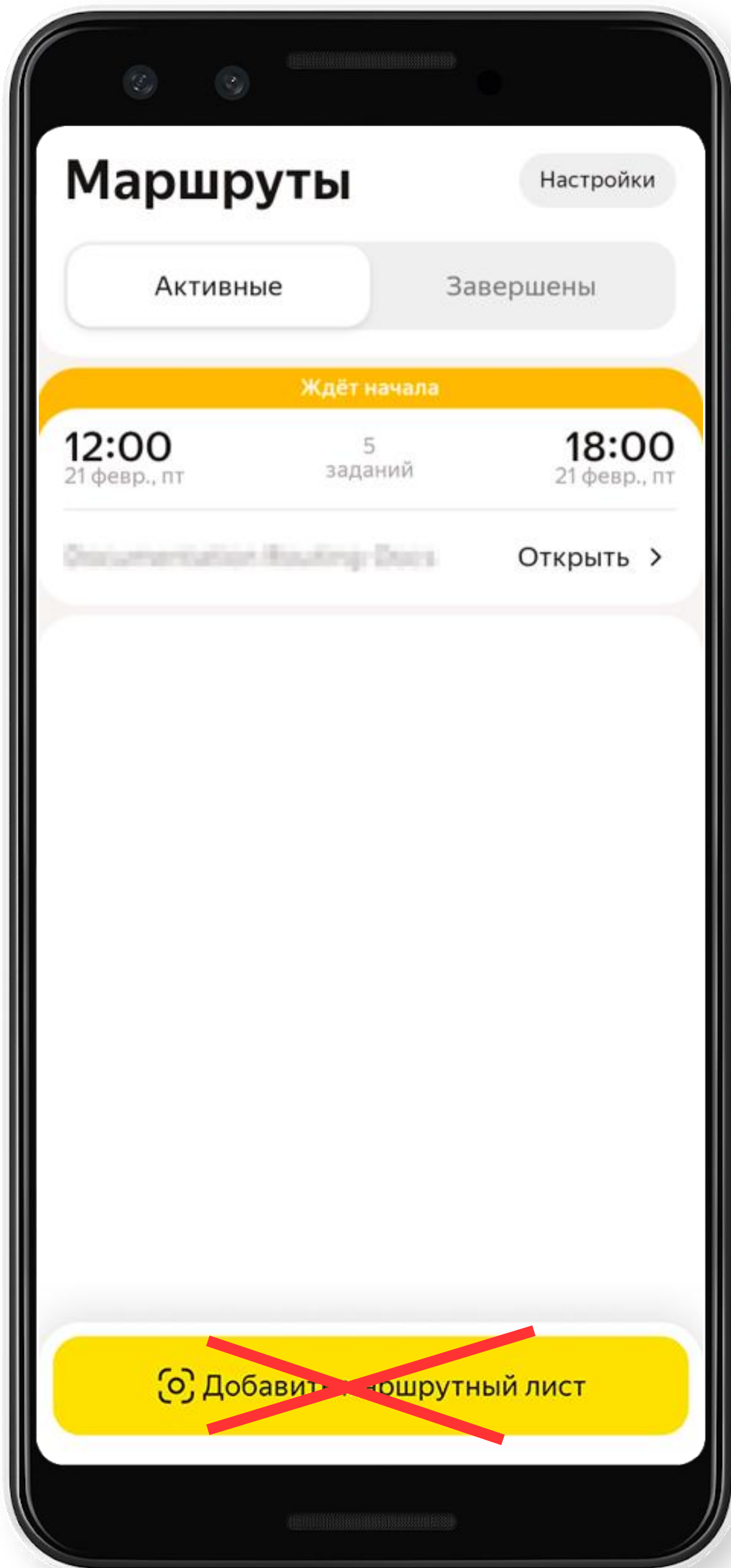
4. Введите логин  
**Логин это гос.номер авто**  
**Вводить его нужно русскими**  
**заглавными буквами без пробелов**  
5. Нажмите **Добавить**



# Мои компании

Если в разделе **Мои компании** указана только одна компания с названием **Мои маршруты**:

- Проверьте, что авторизовались с правильным номером телефона
- Для смены аккаунта нажмите ← , а затем **Выйти** рядом с номером телефона
- Обратитесь к логисту Балтики, чтобы он добавил ваш номер телефона в систему Яндекс Маршрутизация



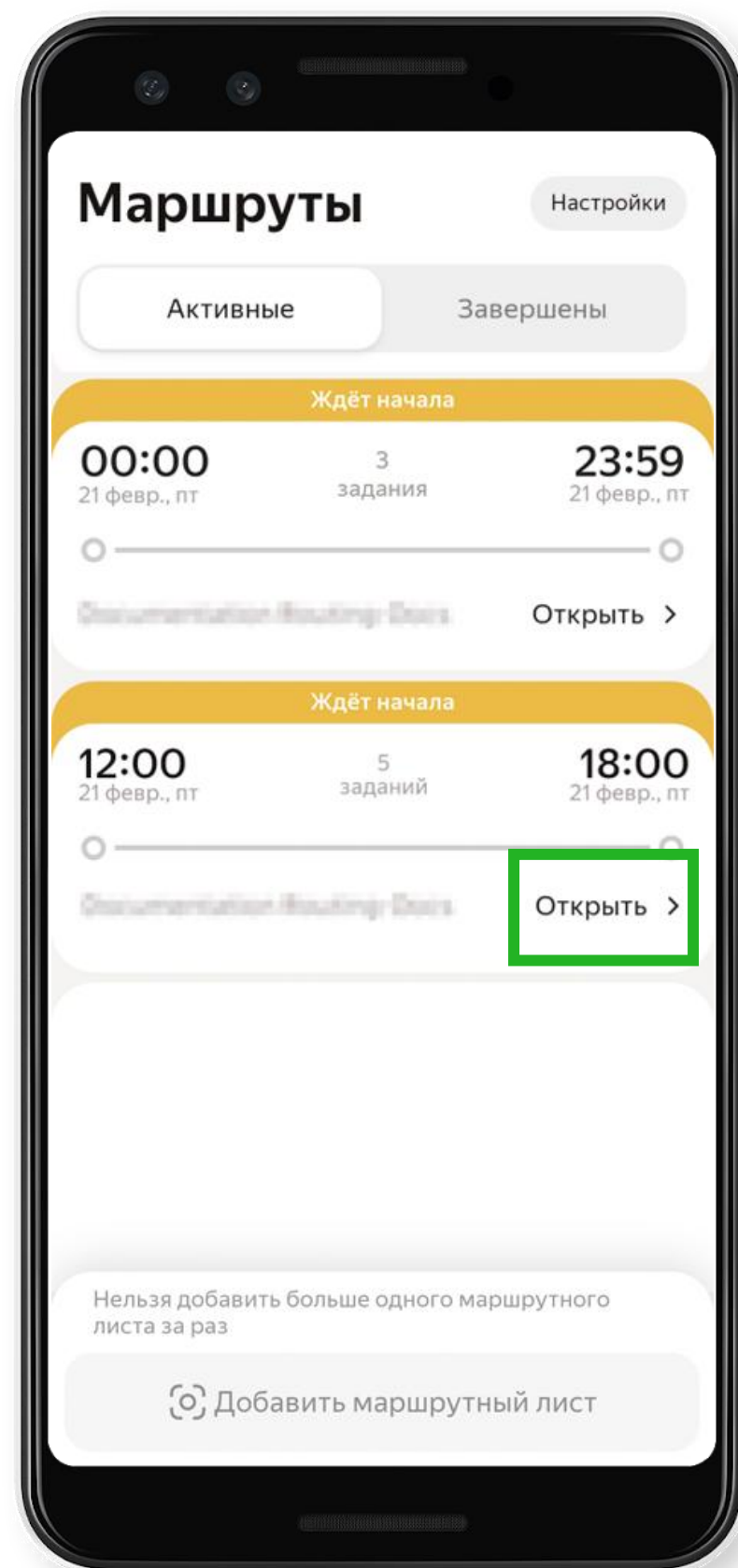
# Активный маршрут

Маршрут в статусе **Ждет начала** появится в разделе **Активные** автоматически.

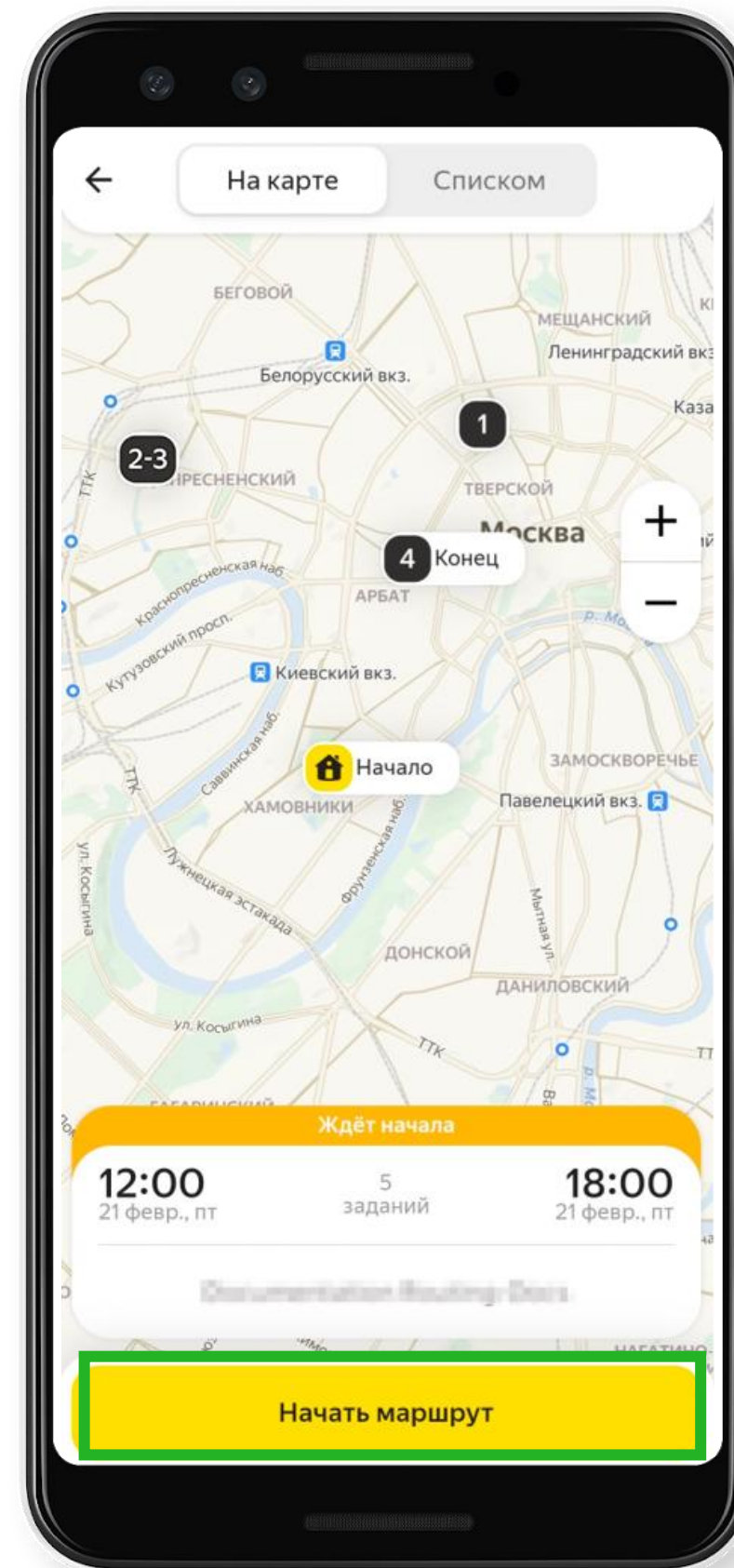
Если вы не видите назначенных маршрутов:

- Проверьте, что авторизовались с правильным номером телефона
- Обратитесь к логисту Балтики, чтобы он добавил ваш номер телефона в систему Яндекс Маршрутизация
- Убедитесь, что в приложении верно указан ваш логин - **русскими заглавными буквами без пробелов**

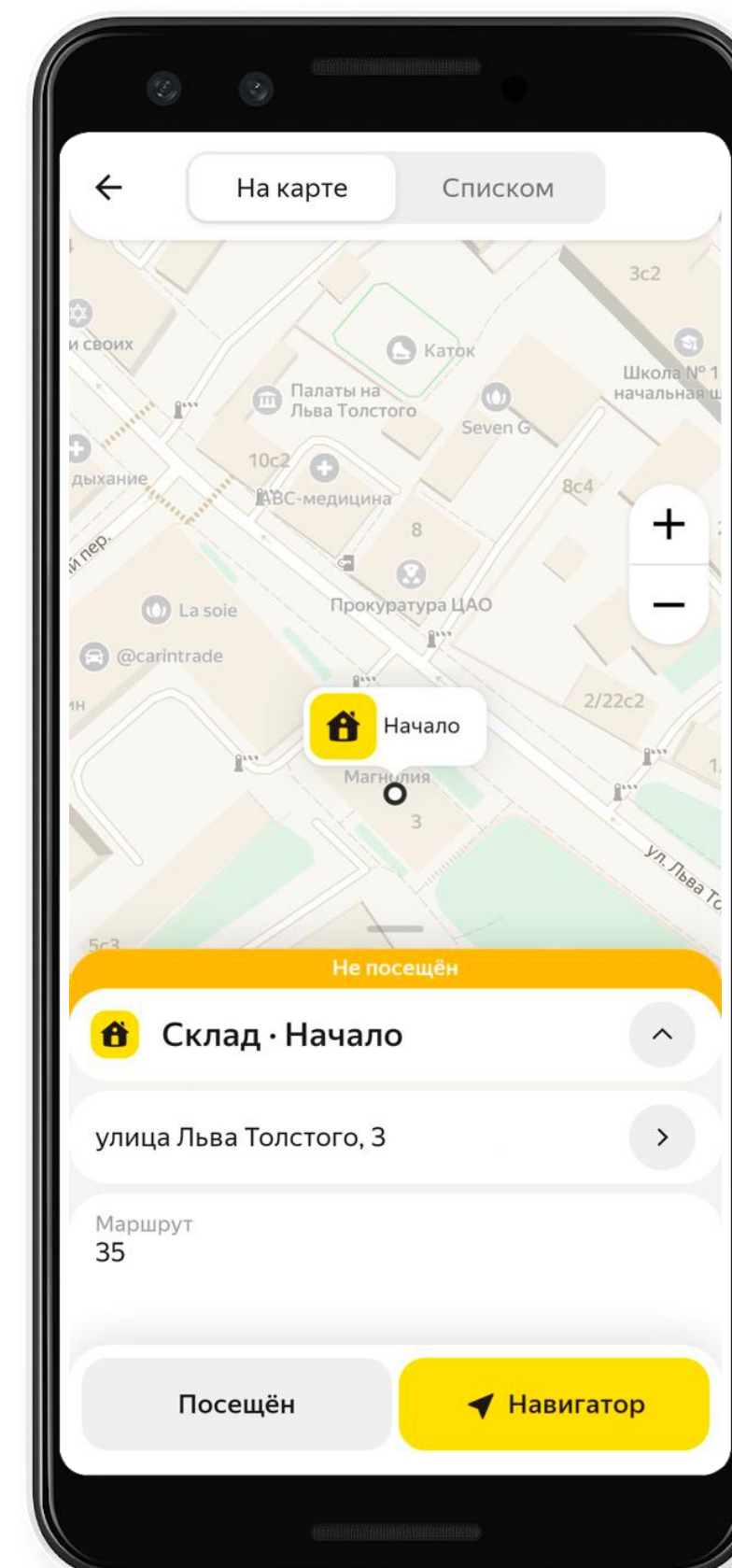
# Начните доставку



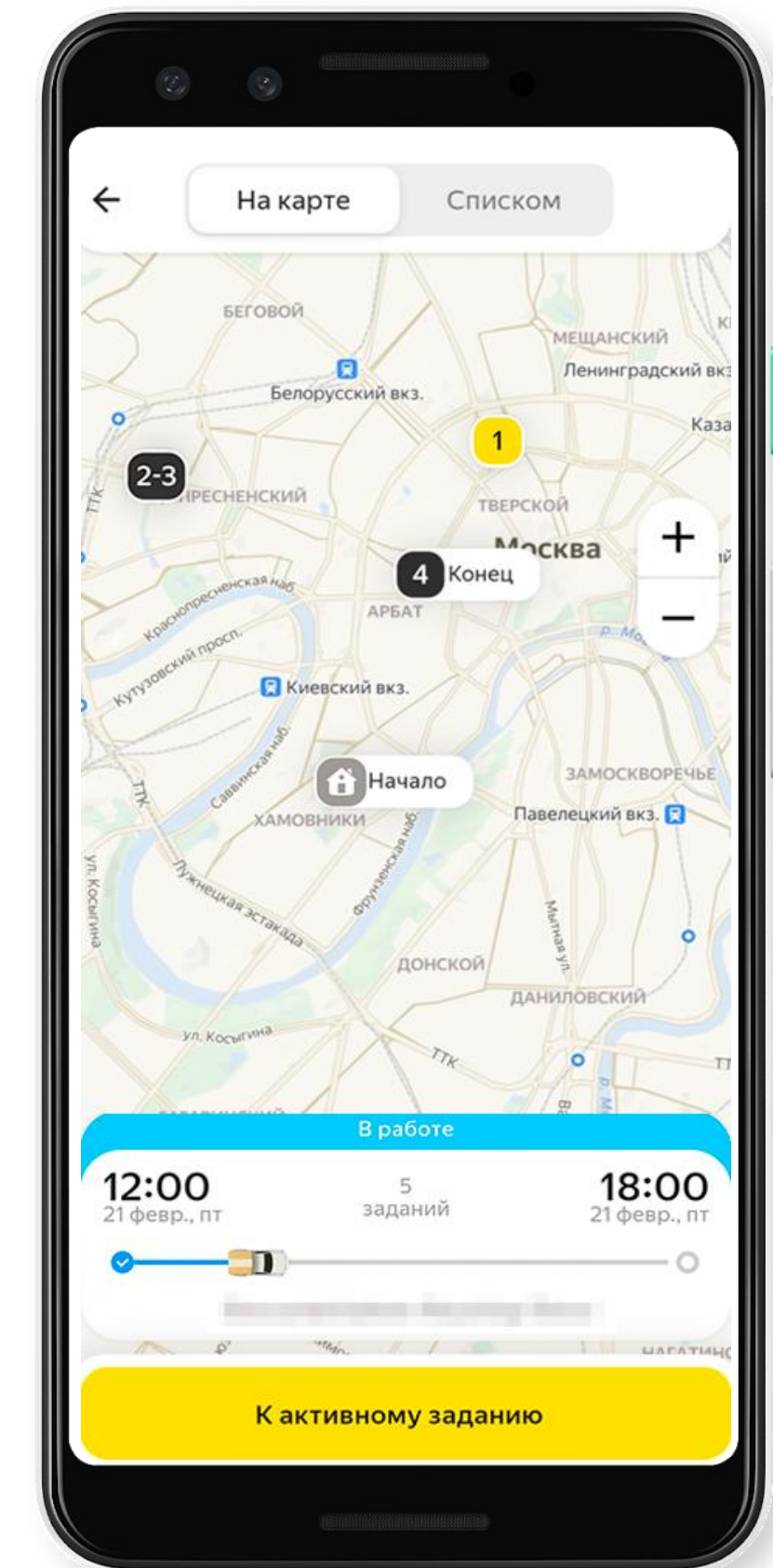
Чтобы перейти к деталям активного маршрута, нажмите **Открыть**



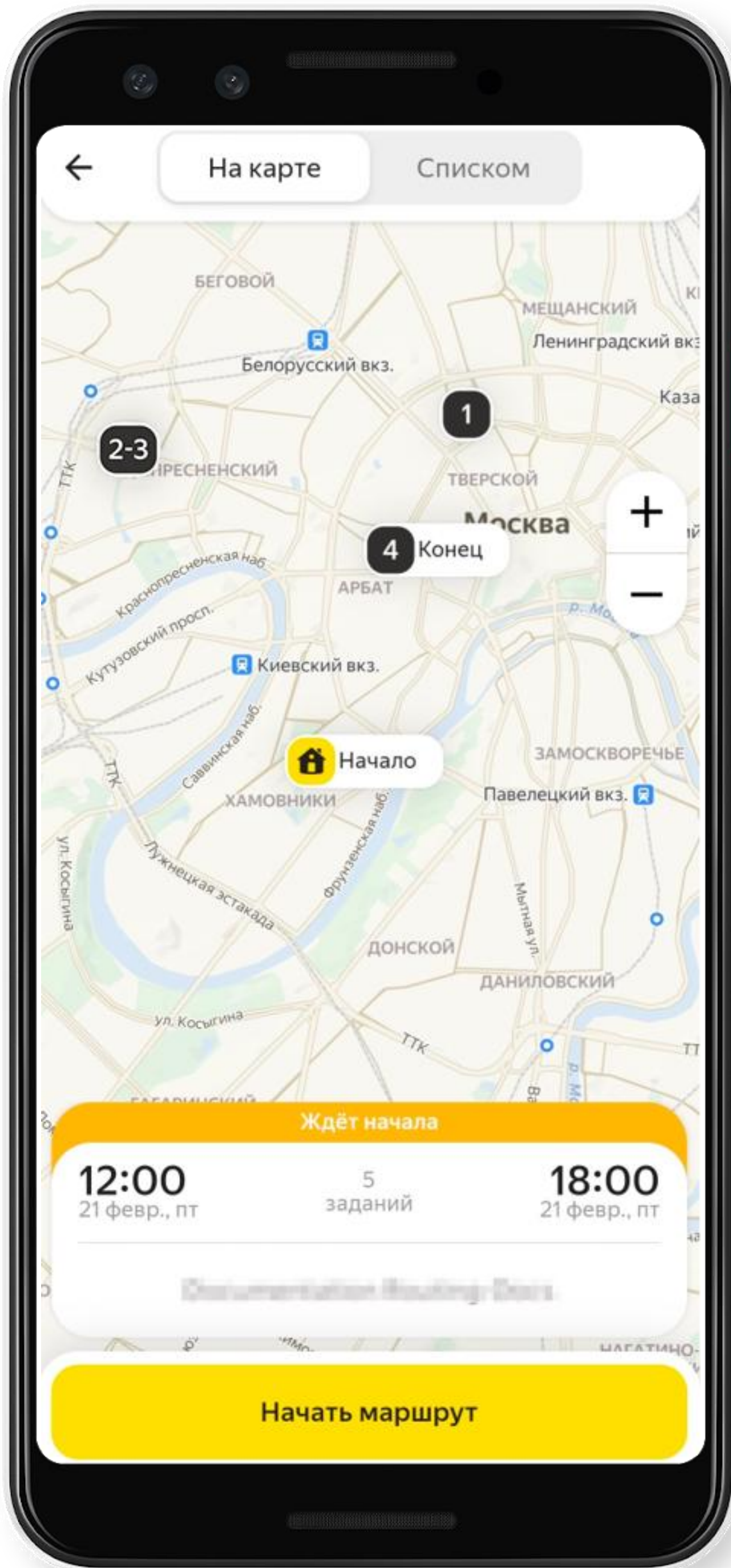
Нажмите **Начать маршрут**



Чтобы построить маршрут в навигаторе, нажмите **Навигатор** → Выберите маршрут из предлагаемых вариантов → Нажмите **Поехали**



Начатый маршрут изменит статус с **оранжевого «Ждет начала»** на **голубой «В работе»**



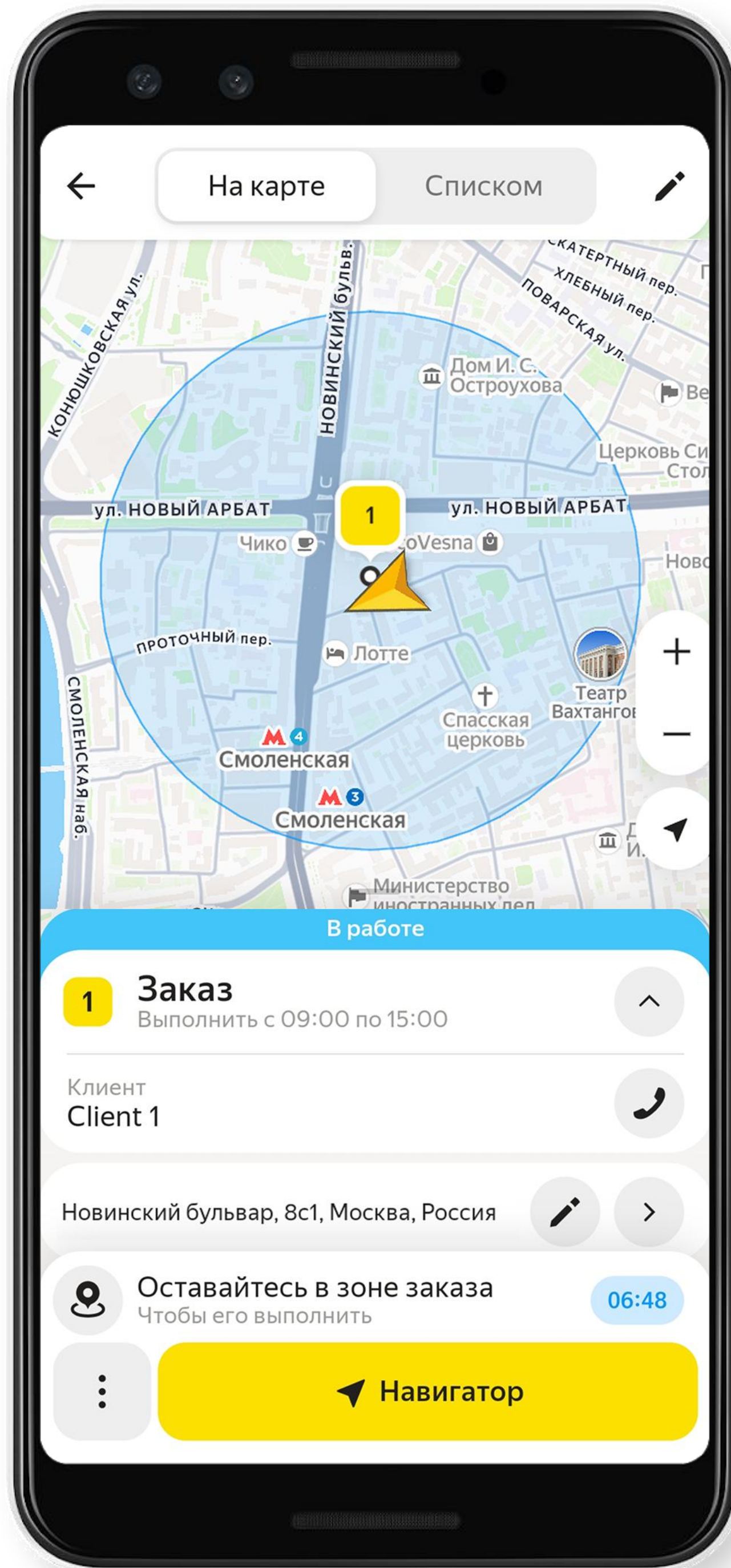
# Карта и список

Переключайте вид **На карте / Списком** в верхней части экрана.

# Заказ выполнен (режим автодоставки)

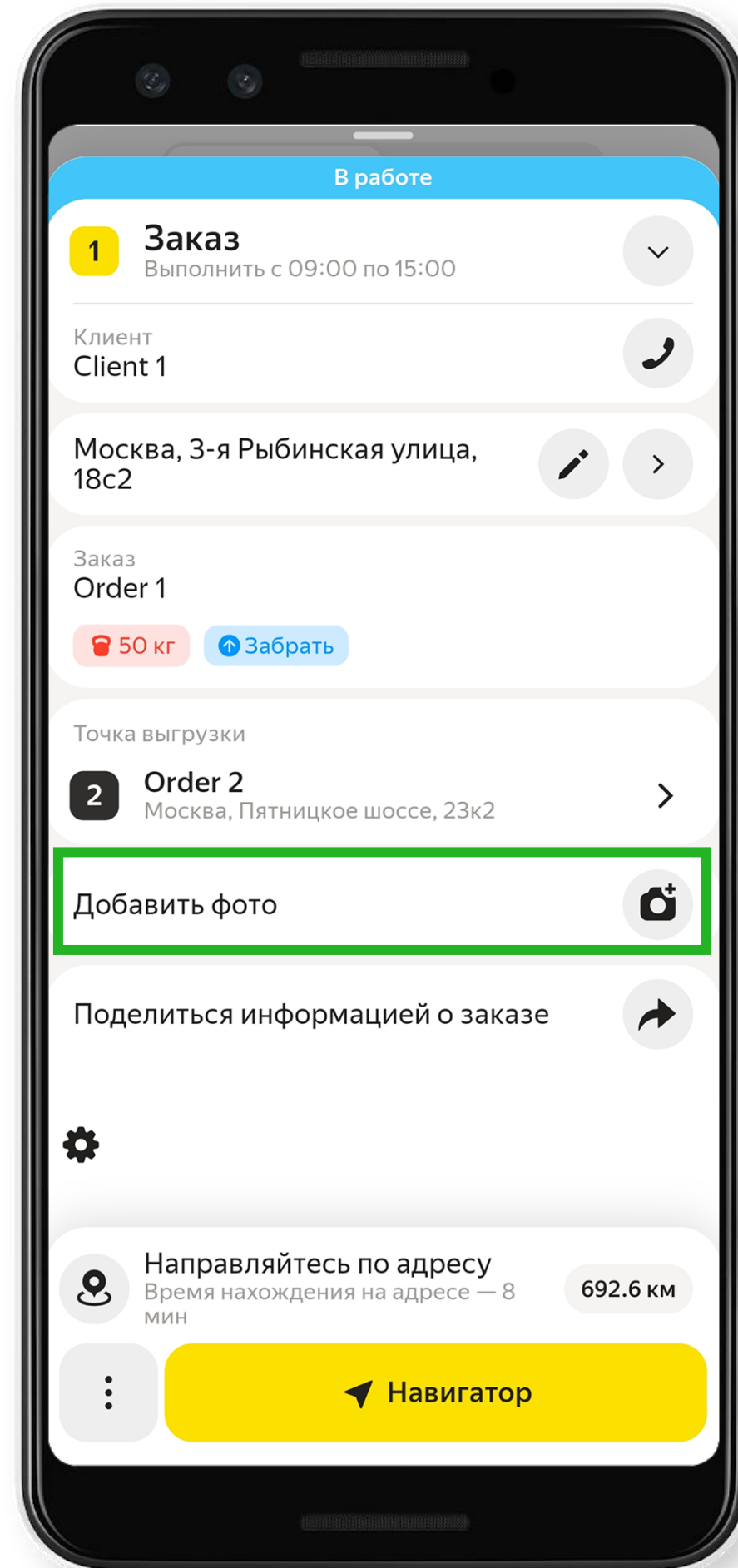
В режиме автоматического подтверждения доставки после прибытия по адресу в приложении появится таймер

Статус заказа изменится на **Выполнен** автоматически

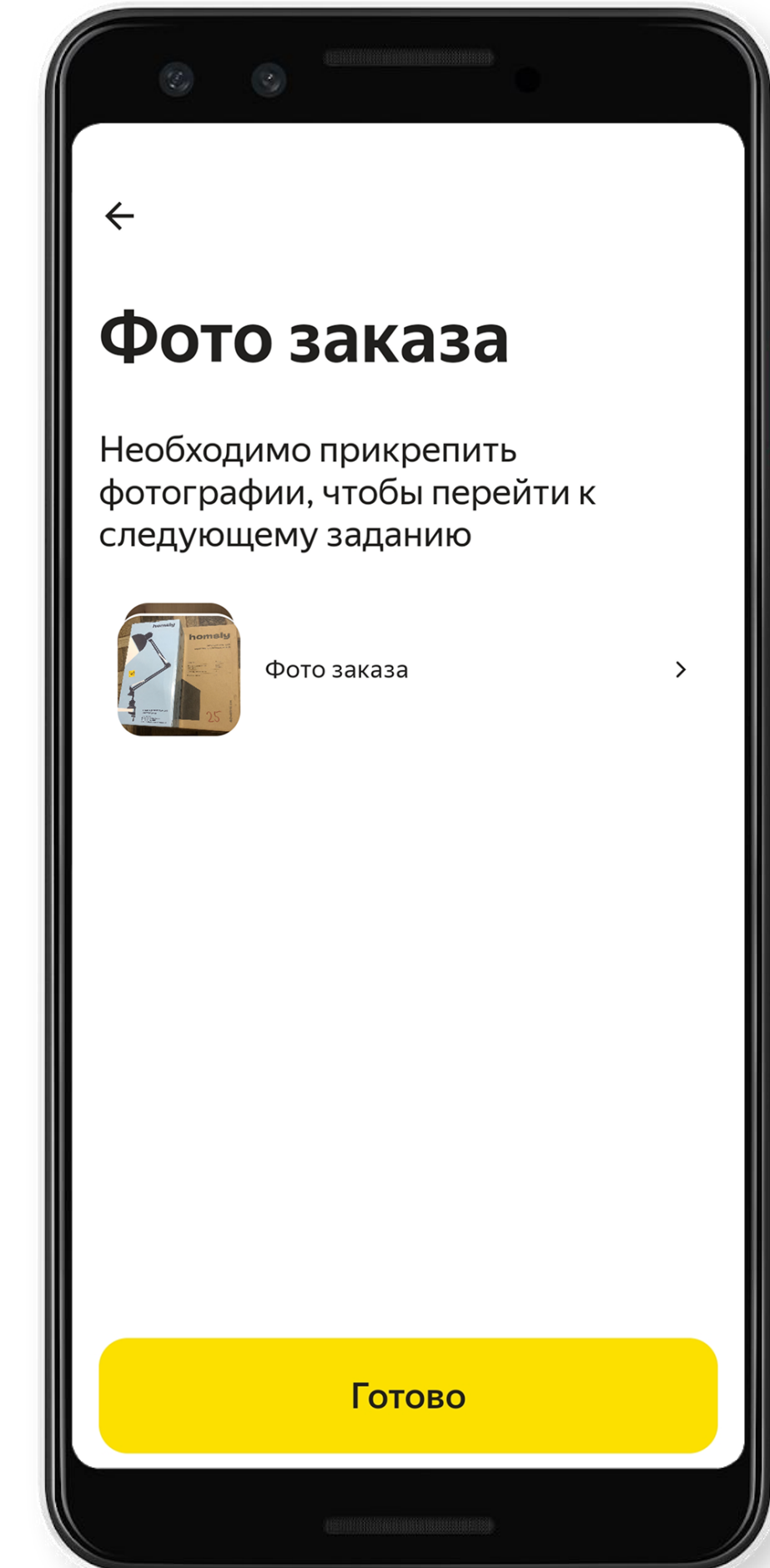


# Добавить к заказу фото

1. Выберите заказ.
2. Нажмите **Добавить фото**
3. Сделайте одно или несколько фото или добавьте их из галереи устройства



4. После выбора нужных фотографий нажмите **Готово**. Фотографии отобразятся в превью.
5. Нажмите **Готово**, чтобы добавить фото к заказу.

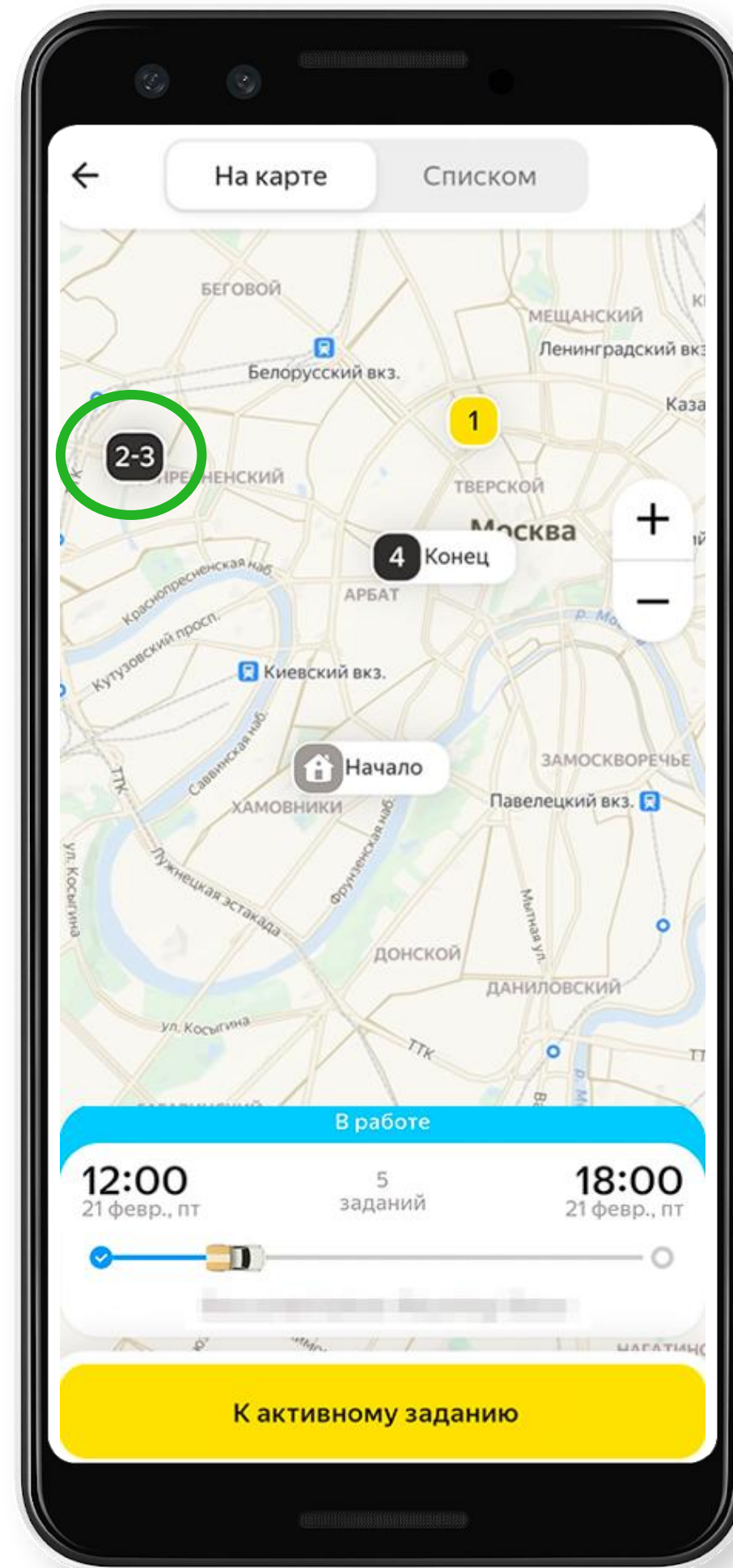


# Мультизаказы

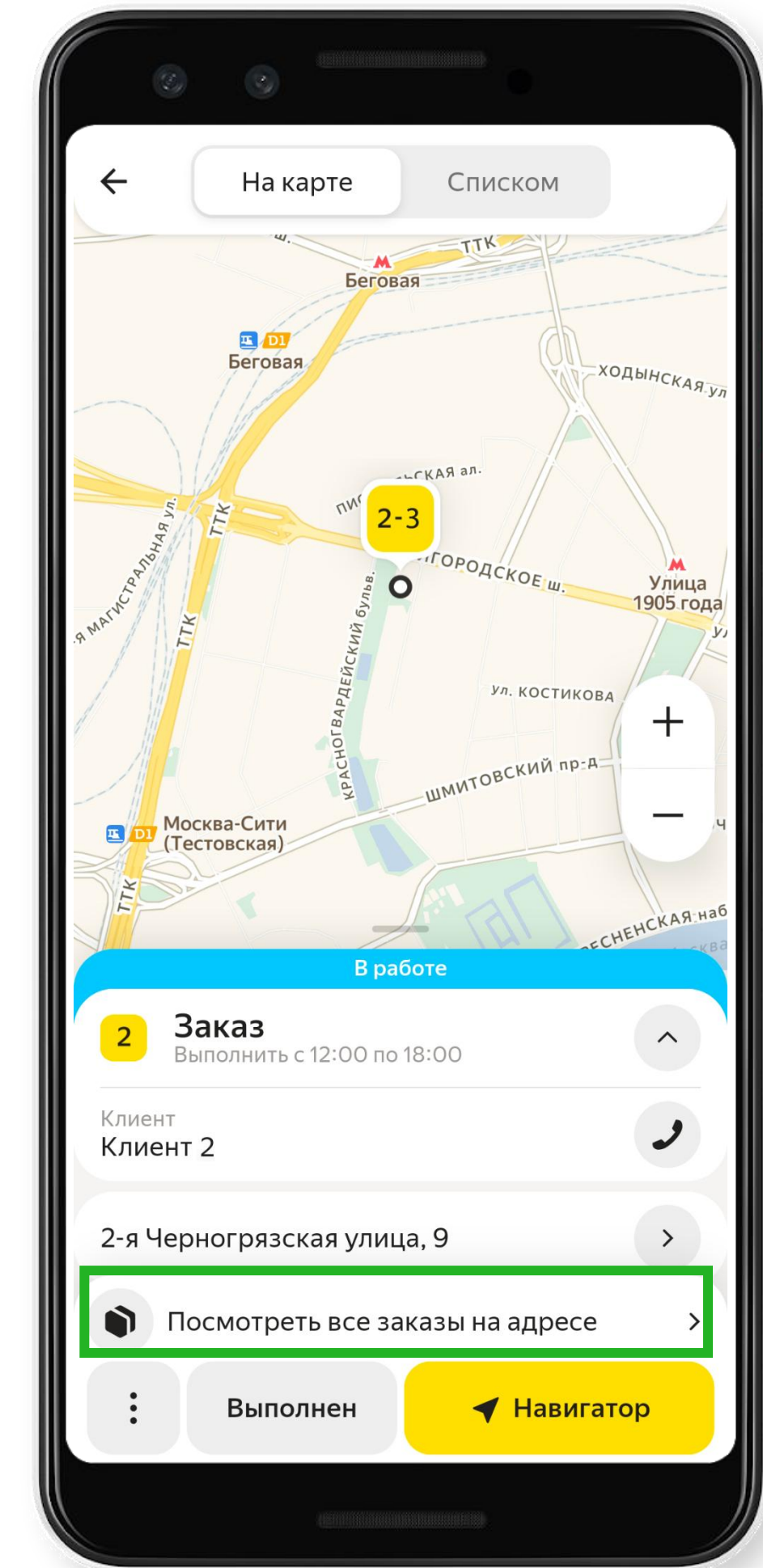
По одному адресу могут находиться несколько заказов. На карте они объединяются в группы и называются мультизаказами

Например, два заказа по адресу: 2-я Черногрязская улица, 9 (обозначены цифрами 2-3 на карте)

Чтобы посмотреть все заказы, входящие в мультизаказ, нажмите на цифры 2-3



Чтобы увидеть все заказы мультизаказа, нажмите: **Посмотреть все заказы на адресе**



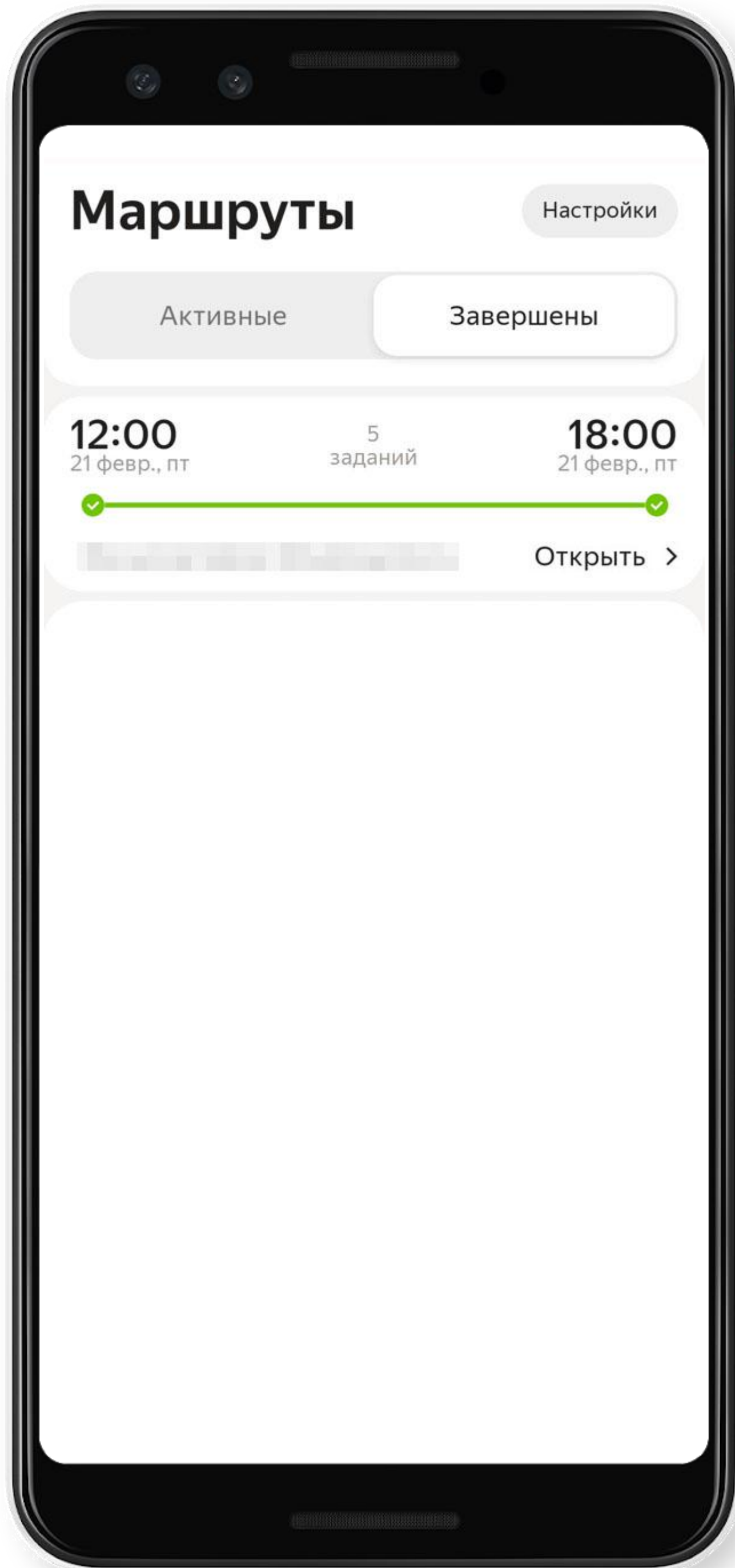


# Маршрут завершен

Чтобы маршрут автоматически завершился, необходимо посетить по GPS все заказы

**ВАЖНО!** Если у некоторых заказов нет данных о времени посещения по GPS (например, из-за работы РЭБ), маршрут не будет завершён в течение нескольких дней, т.к. автоматически продлевается срок выполнения

**Если у водителя есть другой (новый) маршрут, ему нужно выбрать его и начать работу по новому маршруту**



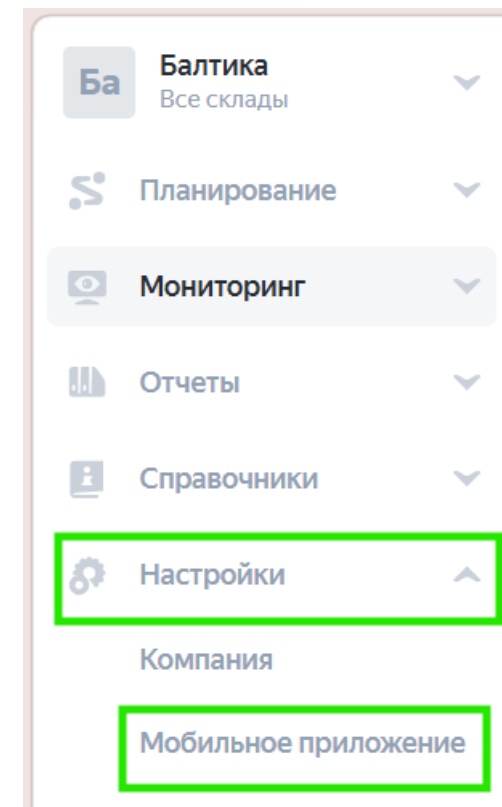
## После доставки

После завершения маршрут переместится в раздел **Завершены**. Нажмите **Открыть**, чтобы просмотреть доставленные заказы.

# Основные проблемы и их решения

**Проблема:** водитель не видит компанию Балтика в списке компаний в мобильном приложении

**Решение:** операторам ОТЛ самостоятельно необходимо добавлять номера новых водителей, указанные для отслеживания, в мониторинг: вкладка Настройки → Мобильное приложение



**Проблема:** водитель не видит своего маршрута, т.к. не ввел логин (гос. номер авто) в мобильном приложении

**Решение:** ввести логин по инструкции (слайд 9)

**Проблема:** логист не видит GPS трек от водителя  
**Решение:** проверить, настроена ли работа приложения в фоновом режиме (слайд 5) обновлено ли приложение до последней версии

**Проблема:** невозможно скачать приложение из-за отсутствия Интернета

**Решение:** по [ссылке](#) размещен APK файл приложения, его можно скачать на компьютер и передать на устройство курьера посредством USB-кабеля/ либо отправить ему файл с компьютера в разрешенный мессенджер, чтобы водитель смог установить его на своем устройстве