



ПОЛИТИКА ПО ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА (КАЧЕСТВО, БЕЗОПАСНОСТЬ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ, ЭКОЛОГИЯ, ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТ, БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ)

Мы принимаем решения на основании текущих предпочтений всех заинтересованных сторон, стремясь удовлетворить их потребности и ожидания в получении безопасного продукта наилучшего качества. Исходя из этого, высшее руководство компании «Балтика» подтверждает свое обязательство по созданию и поддержанию Интегрированной Системы Менеджмента (ИСМ) в полном соответствии с законодательством Российской Федерации, соответствующими международными стандартами по системам менеджмента, политиками и процедурами Carlsberg Group и другими требованиями, которые «Балтика» решила внедрять и выполнять для достижения бизнес целей.

Стратегическими целями «Балтики» в области систем менеджмента являются:

- Обеспечивать высокое качество и безопасность продукции для потребителей.
- Обеспечивать высокий уровень клиентского сервиса и удовлетворенности заинтересованных сторон.
- Обеспечивать безопасные условия труда для сотрудников и подрядчиков.
- Обеспечивать снижение негативного воздействия на окружающую среду.
- Обеспечивать качество организации внутренних бизнес-процессов.
- Обеспечивать постоянное улучшение энергорезультативности и других ключевых показателей.

Для достижения поставленных целей высшее руководство Компании обязуется применять следующие принципы:

- вести бизнес, соблюдая требования действующего законодательства, а также международных стандартов в сфере качества, безопасности пищевых продуктов, экологии и природопользования, энергоэффективности, безопасности труда и охраны здоровья;
- поддерживать стабильно высокий уровень качества и безопасности продукции для обеспечения в полном объеме требований потребителей и других заинтересованных сторон;
- оценивать угрозы и предотвращать попытки фальсификации продукции, внедрять мероприятия по защите продукции от умышленного вредительства;
- повышать уровень безопасности на рабочем месте, включая улучшение условий труда, снижение рисков производственных травм и профессиональных заболеваний, а также общее уменьшение количества аварий и инцидентов при работе сотрудников и подрядчиков;
- ответственно расходовать природные ресурсы, рационально использовать продукты и материалы, применять безопасные для человека и окружающей среды процессы и технологии, отдельно сортировать отходы по полезным фракциям;
- закупать наиболее эффективное оборудование и услуги, внедрять энергосберегающие технологии, принимать меры по оптимизации расхода энергоресурсов, сырья, материалов и комплектующих;
- применять инструменты «Бережливого производства», включая инструменты Carlsberg Excellence, для постоянного повышения безопасности, качества, эффективности процессов;
- проводить регулярную оценку рисков и возможностей по применяемым системам менеджмента, а также управлять рисками надлежащим образом;
- обеспечивать все необходимые условия для того, чтобы все заинтересованные стороны могли вносить свои предложения по развитию и оптимизации бизнес-процессов, улучшению качества продукции;
- постоянно улучшать знания и навыки сотрудников в области ИСМ путем организации необходимого обучения и программ развития;
- выполнять и обеспечивать соответствие ИСМ требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, схемы сертификации FSSC 22000, а также заниматься ее постоянным улучшением.
- обеспечивать результативность и эффективность процесса управления претензиями и обращениями, непрерывно улучшая качество продукции на основе обратной связи от заинтересованных сторон с учетом требований руководства по управлению претензиями в организациях ISO 10002.
- осуществлять периодическое информирование и поддерживать открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами по вопросам качества и безопасности продукции, защиты окружающей среды и выполнения природоохранного законодательства, безопасности труда и охраны здоровья, энергоэффективности.

Президент

Ларс Леманн

