# Чат бот Baltika Service в Telegram

#### ВОДИТЕЛЬ! ВНИМАНИЕ!

При возникновении любой проблемы в процессе доставки готовой продукции сетевым клиентам, Теперь возможно оформление заявки через мессенджер Telegram





### Шаг 1. Поиск и добавление чат бота- Baltika Service в Telegram

Добавить контакта чат бота возможно несколькими способами:



1.Через поиск в Telegram (правый верхний угол) набрать Baltika Service

Beeline 🕮 Tele2	10:42		(38) lik, ∣h, ₀?		
←	Baltika <u>Ser</u>			×	
Чаты	Каналы	Медиа	Загрузки	Ссы	
Недавние		Очистить			
	Baltika Servic бот	e			

- 2. Переход по ссылке <u>https://t.me/baltika\_service\_bot</u>
- 3. Возможно отсканировать QR код ниже:
  - а.через функцию на камере,
  - b.через приложения сканирования QR кодов (например QR сканер),
  - с.или через Yandex браузер







#### Шаг 2. Создание заявки в Телеграм канале Baltika Service

## Создание заявки по номеру накладной

- 1. Открыть окно чат бот в Telegram
- 2. После появления подсказкиввести номер ТТН
- Когда чат бот найдет указанную накладную, и она будет соответствовать адресу доставки, через создаем заявку



# Создание заявки из приложения Яндекс.Курьер

1. В приложении Яндекс.Курьер выбрать адрес на маршруте



2 Далее выбирается номер заказа, по которому необходимо создать заявку и нажимается кнопка поделится



3. Далее Поделиться через приложение Telegram и выбираем контакт Baltika Service





#### Шаг 3. Работа в Телеграм канале Baltika Service

Далее согласно выбранной теме необходимо ответить на вопросы чат бота, последовательно выбирая ответы через Меню в нижней части экрана









# Шаг 4. Информацию по присвоенному номеру и решению созданной заявке

- 1. После оформления заявки, ей будет присвоен номер и ориентировочное время решения вопроса
- 2. Ответ поступит также в окно диалога чат бота:





#### Вопросы

Появились вопросы (пожелания) по работе чат бота, можно написать в канал поддержки: <u>https://t.me/hp\_baltika\_service\_bot</u>



