

СПИСОК ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫХ ВОПРОСОВ

КАК СВЯЗАТЬСЯ С ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКОЙ? КАКОЙ ТЕЛЕФОН У СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ? КАК БЫСТРО ПОСТУПАЕТ ОТВЕТ?	2
КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В СИСТЕМЕ МОНОЛИТ	3
КАК ВОЙТИ В СИСТЕМУ МОНОЛИТ	4
НЕ ПРИХОДЯТ EMAIL С КОДОМ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ	5
МЫ ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ К СВОЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ДЛЯ ВХОДА В МОНОЛИТ	6
КАК СКОПИРОВАТЬ АНКЕТУ	7
НЕ МОГУ ВНЕСТИ ИЗМЕНЕНИЯ В АНКЕТУ, НЕ МОГУ ПРИКРЕПИТЬ/УДАЛИТЬ ДОКУМЕНТЫ В АНКЕТЕ	8
СИСТЕМА ТРЕБУЕТ ПРИЛОЖИТЬ В АНКЕТУ ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ МЫ НЕ МОЖЕМ ПРЕДОСТАВИТЬ ПО ОБЪЕКТИВНОЙ ПРИЧИНЕ	9
ГДЕ НАМ НАЙТИ ШАБЛОН ДОКУМЕНТА «АНКЕТА КОНТРАГЕНТА»	10
ГДЕ НАМ НАЙТИ ШАБЛОН ДОКУМЕНТА «КАРТОЧКА КОНТРАГЕНТА С РЕКВИЗИТАМИ»	11
В АНКЕТЕ ПРИ ВЫБОРЕ НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА ОТОБРАЖАЕТСЯ ПУСТОЕ ОКНО	12
ГДЕ НАЙТИ ИНСТРУКЦИЮ ПО РАБОТЕ В СИСТЕМЕ МОНОЛИТ	13
НЕ УДАЕТСЯ ОТПРАВИТЬ КП. ПОЯВЛЯЕТСЯ СООБЩЕНИЕ «ВЫ ОЗНАКОМИЛИСЬ НЕ СО ВСЕМИ ДОКУМЕНТАМИ ТЕНДЕРА»	14
МЫ ПРИГЛАШЕНЫ В ТЕНДЕР, НО ОН НЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ У НАС В СПИСКЕ АКТИВНЫХ	15

КАК СВЯЗАТЬСЯ С ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКОЙ? КАКОЙ ТЕЛЕФОН У СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ? КАК БЫСТРО ПОСТУПАЕТ ОТВЕТ?

ОТВЕТ: электронный адрес оперативной технической поддержки sdru_tender@baltika.com

Все вопросы необходимо отправлять по электронной почте на указанный выше адрес **с приложением пояснительных скриншотов и указанием логина**. Если вопрос по тендеру, то в обращении необходимо указать название тендера.

Единого номера телефона технической поддержки нет. В случае необходимости после получения заявки по электронной почте сотрудник службы свяжется с Вами по телефону.

Техническая поддержка доступна только в рабочие дни. Обычно ответ поступает в течении 1-2 часов, но в случае высокой загруженности могут быть задержки.

Техническая поддержка может ответить только на вопросы технического характера (не открывается приложение, появилась ошибка, не заполнить поле, не поставить галочку, не приложить документ и т.п.). Вопросы по содержанию необходимо адресовать сотруднику Балтики, с которым Вы работаете (какой именно документ должен быть приложен, правильно ли заполнена анкета и т.п.).

[<- ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ВОПРОСОВ](#)

КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В СИСТЕМЕ МОНОЛИТ

ОТВЕТ: Для регистрации и подключения используйте ссылку <https://supplierreg.baltika.com/>

Шаг 1. В окне авторизации нажмите кнопку **Зарегистрируйтесь сейчас**.

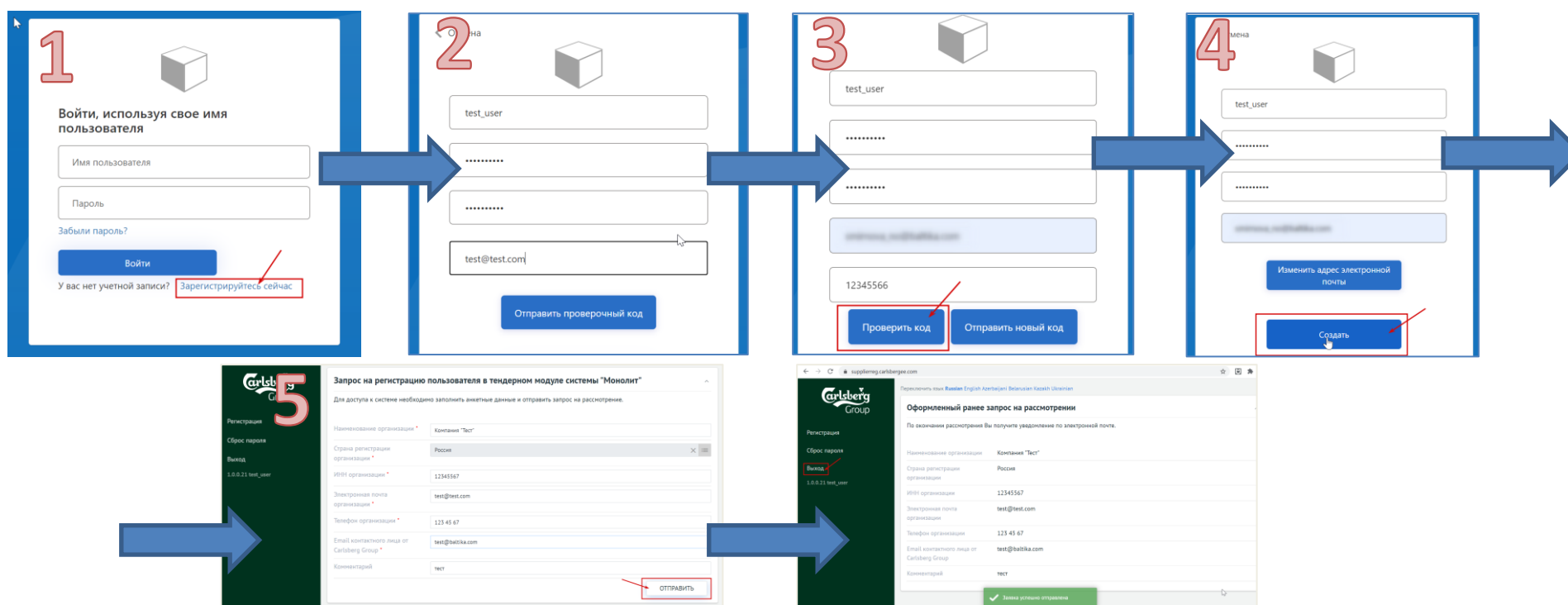
Шаг 2. В появившемся окне введите имя пользователя, введите новый пароль и подтвердите его. Затем укажите адрес электронной почты и нажмите кнопку **Отправить проверочный код**.

Шаг 3. На указанный адрес электронной почты придет уведомление с кодом для подтверждения. Введите этот код в поле **Проверочный код** и нажмите кнопку **Проверить код**.

Шаг 4. После подтверждения электронной почты нажмите кнопку **Создать**.

Шаг 5. После завершения регистрации необходимо оформить запрос на подключение к системе «Монолит». Для этого заполните форму и нажмите кнопку **Отправить**.

После успешной отправки заявки на подключение на экране появится соответствующая запись. Обычно запрос обрабатывается в течении 1-3 рабочих дней. Нажмите кнопку **Выход**.

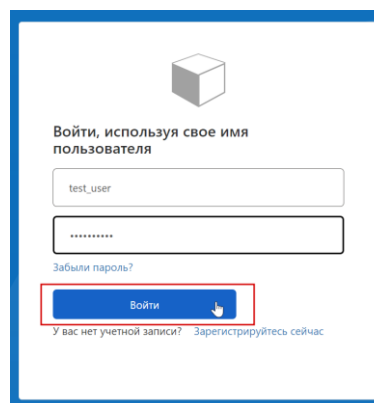


КАК ВОЙТИ В СИСТЕМУ МОНОЛИТ

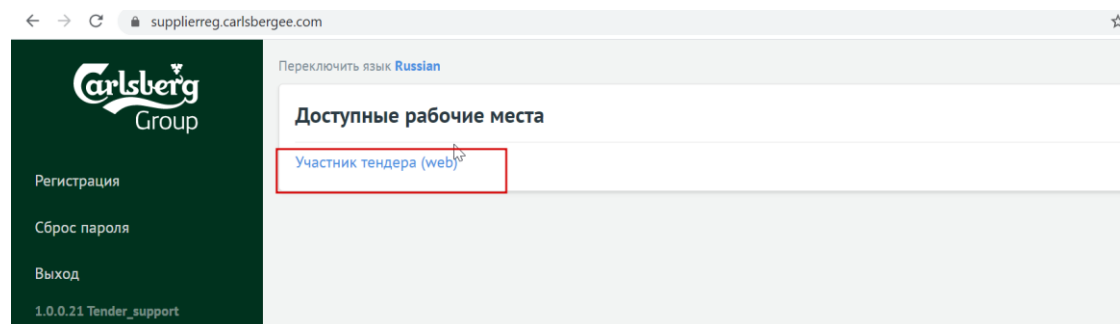
ОТВЕТ: Для входа в приложение используйте ссылку: <https://supplierreg.baltika.com/>

Шаг 1. В окне авторизации введите логин и пароль и нажмите кнопку **Войти**.

ВНИМАНИЕ: Если у вас еще нет логина, то нужно пройти процедуру регистрации и подключения к системе Монолит (см раздел КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В СИСТЕМЕ МОНОЛИТ)



Шаг 2. В появившемся окне кликните по ссылке **Участник тендера (web)**.



[<- ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ВОПРОСОВ](#)

Т-КА-01-04 Ответы на часто задаваемые вопросы по работе в системе «Монолит-Онлайн» (FAQ для контрагентов)

НЕ ПРИХОДЯТ EMAIL С КОДОМ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

ОТВЕТ: Возможно письмо с кодом воспринимается вашим фильтром/антивирусом как спам и автоматически удаляется.

Письма с кодом приходят с адреса: Майкрософт от имени Carlsberg EE B2C Supplier <msonlineservicesteam@microsoftonline.com> . Добавьте этот адрес в список исключений.

Кроме того проблемы с отправкой email с кодом подтверждения наблюдаются в некоторых браузерах. Рекомендуем при работе с системой Монолит использовать Microsoft Edge или Google Chrome.

[<- ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ВОПРОСОВ](#)

МЫ ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ К СВОЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ДЛЯ ВХОДА В МОНОЛИТ

ОТВЕТ: Для восстановления пароля необходимо сделать следующее:

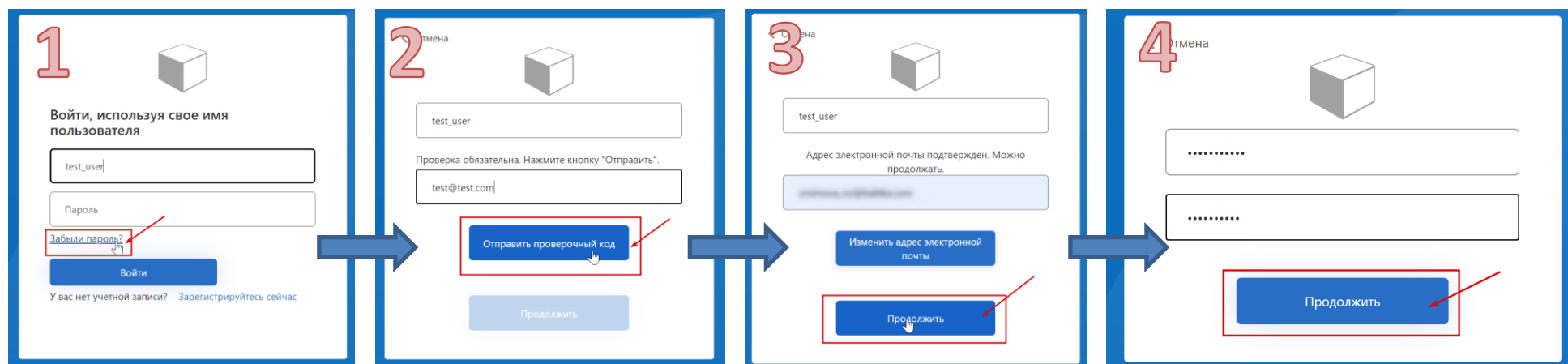
Шаг 1. Пройдите по ссылке <https://supplierreg.baltika.com/>. В появившемся окне кликните по ссылке **Забыли пароль?**.

Шаг 2. В появившемся окне введите свой логин и адрес электронной почты, который Вы указывали при регистрации. Затем нажмите кнопку **Отправить проверочный код**.

Шаг 3. На указанный адрес электронной почты придет уведомление с кодом для подтверждения. Введите этот код в поле **Проверочный код** и нажмите кнопку **Проверить код**.

После успешного подтверждения электронной почты, нажмите кнопку **Продолжить**.

Шаг 4. В появившемся окне введите новый пароль и подтвердите его. Затем нажмите кнопку **Продолжить**.

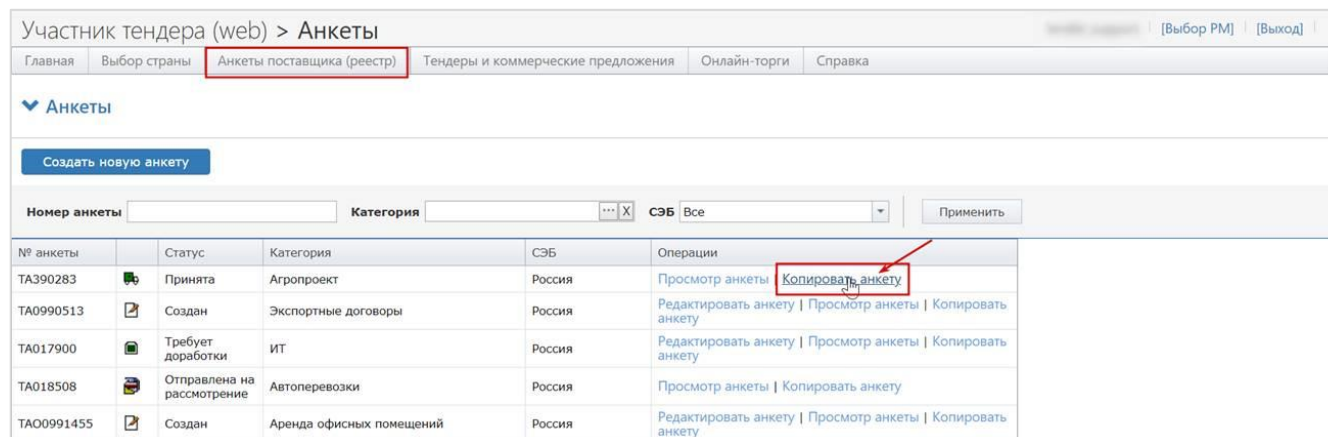


[<- ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ВОПРОСОВ](#)

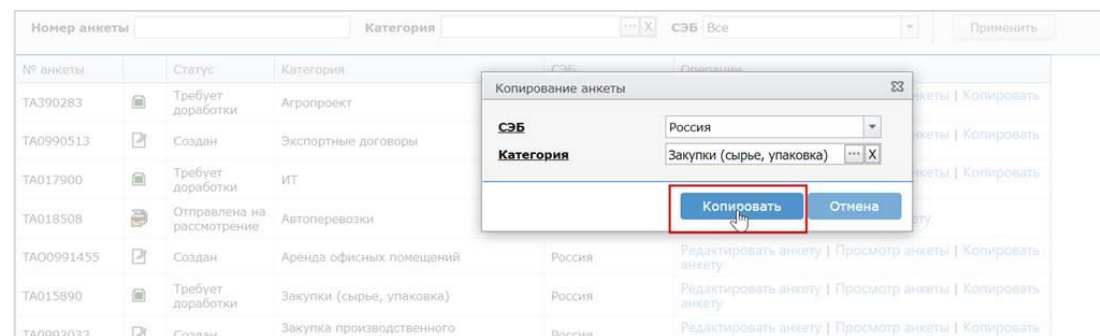
КАК СКОПИРОВАТЬ АНКЕТУ

ОТВЕТ: копирование анкеты позволит не заполнять заново всю общую информацию, а также не прикладывать еще раз общие документы. Для того, чтобы скопировать анкету нужно:

Шаг 1. В разделе **Анкеты поставщиков (реестр)** в списке напротив той анкеты, которую нужно скопировать, кликнуть по кнопке **Копировать анкету**



Шаг 2. В появившемся окне указать новую категорию и страну СЭБ. Нажать кнопку **Копировать**.



[<- ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ВОПРОСОВ](#)

НЕ МОГУ ВНЕСТИ ИЗМЕНЕНИЯ В АНКЕТУ, НЕ МОГУ ПРИКРЕПИТЬ/УДАЛИТЬ ДОКУМЕНТЫ В АНКЕТЕ

ОТВЕТ: вносить изменения можно только в анкету в статусе «Создана» или «Требуется доработки». При этом анкета должна быть обязательно открыта в режиме редактирования.

Перейдите на страницу с реестром анкет. Для этого нажмите кнопку **Анкеты поставщика (реестр)** в верхней части окна.

Убедитесь, что нужная анкета в статусе «Создан» или «Требуется доработки». Для внесения изменений в анкету кликните на **Редактировать анкету**.

Если ваша анкета в статусе «Принята», то редактирование запрещено. В анкетах в статусе «Отправлена на рассмотрение» разрешено только добавление документов, удаление документов или редактирование иных данных анкеты запрещено. Если все же внести изменения необходимо, то обратитесь к менеджеру Балтики, с которым Вы работаете, чтобы он изменил статус анкеты.

Участник тендера (web) > Анкеты

Главная | Выбор страны | **Анкеты поставщика (реестр)** | Тендеры и коммерческие предложения | Онлайн-торги | Справка

▼ Анкеты

Создать новую анкету

Номер анкеты Категория СЭБ Все

№ анкеты	Статус	Категория	СЭБ	Операции
ТА390283	Принята	Агропроект	Россия	Просмотр анкеты Копировать анкету
ТА0990513	Создан	Экспортные договоры	Россия	Редактировать анкету Просмотр анкеты Копировать анкету
ТА017900	Отправлена на рассмотрение	ИТ	Россия	Просмотр анкеты Копировать анкету
ТА018508	Отправлена на рассмотрение	Автоперевозки	Россия	Просмотр анкеты Копировать анкету
ТА015890	Требуется доработки	Закупки (сырье, упаковка)	Россия	Редактировать анкету Просмотр анкеты Копировать анкету
ТА0990510	Создан	Реализация неликвидов (в т.ч. отходов пивопроизводства)	Россия	Редактировать анкету Просмотр анкеты Копировать анкету
ТА571280	Принята	ИТ	Узбекистан	Просмотр анкеты Копировать анкету
ТА018505	Создан	Агропроект	Азербайджан	Редактировать анкету Просмотр анкеты Копировать анкету
ТА018020	Создан	ИТ	Азербайджан	Редактировать анкету Просмотр анкеты Копировать анкету
ТА00990286	Принята	Ж/д перевозки	Азербайджан	Просмотр анкеты Копировать анкету

[←- ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ВОПРОСОВ](#)

СИСТЕМА ТРЕБУЕТ ПРИЛОЖИТЬ В АНКЕТУ ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ МЫ НЕ МОЖЕМ ПРЕДОСТАВИТЬ ПО ОБЪЕКТИВНОЙ ПРИЧИНЕ

ОТВЕТ: если Вы не можете предоставить какой-то документ, то введите в поле **Комментарий** объективную причину, по которой не можете его приложить.

Например, для таможенной декларации в поле **Комментарий** можно ввести «Товар производится в РФ». Тогда система позволит отправить анкету на рассмотрение без этого документа.

Код анкеты TA015890 Полное наименование tender Сокращенное наименование ООО "Тест" Сайт Балтика Текущий статус Требуется доработки СЭБ Россия Категория Закупка сырья, материалов для производства продукции, а также прочих ТМЦ без специальных категорий	Контактное лицо Фамилия Имя Отчество Должность Рабочий телефон 123456789 Email Ответственный исполнитель Должность	ИНН 11111111111 Рег.номер (для РФ – ОГРН) 123456789 Дата регистрации 10.10.2018 Страна регистрации Россия ОКПО 15454545454 ОКОНХ 54476542 КПП 25454545
---	---	---

Банковские реквизиты Адреса Прочая информация **Документы** История статусов и комментариев

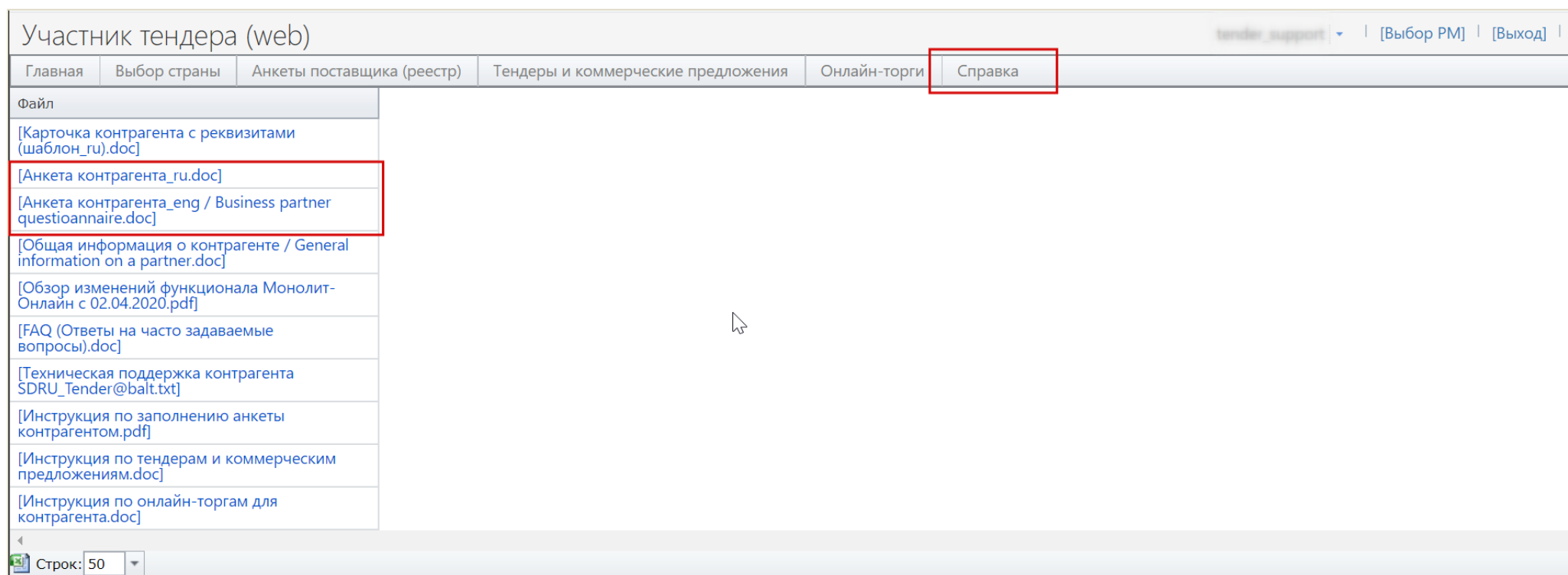
#	Для отправки анкеты на рассмотрение достаточно приложить только обязательные документы.							1
	Наименование	Обязательный документ	Прикрепление	удаление	Дата изменения	Комментарий (обязательно заполнить объективную причину, в случае невозможности приложить обязательный документ)	Документы другой принятой анкеты	
	Электронное письмо от контрагента, которым ответственным исполнителем Компании направлены сканы документов для проведения проверки, распечатки страниц сайта контрагента, презентационные материалы о контрагенте, коммерческие предложения от контрагента, протоколы встреч с представителями контрагента, переписка, в том числе по электронной почте и иные документы, подтверждающие процесс поиска контрагента и ведения переговоров, предшествующих заключению с ним договора (применяется к поставщикам товаров, работ, услуг, если сумма планируемой сделки превышает 10 млн. рублей)	<input type="checkbox"/>	>>				[...]	
	Штатное расписание (применяется к поставщикам товаров, работ, услуг, если сумма планируемой сделки превышает 10 млн. рублей)	<input type="checkbox"/>	>>				[...]	
	Таможенная декларация (1-2 шт.) для импортируемой в РФ продукции с датой не позднее 12 месяцев на любую поставку в РФ, где видно, что потенциальный контрагент является получателем соответствующего товара. В случае, если товар на границе оформляется на другого получателя, то необходимо предоставить соответствующий договор с посредником-получателем товара	<input type="checkbox"/>	>>			Товар производится в РФ	[...]	

[<- ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ВОПРОСОВ](#)

ГДЕ НАМ НАЙТИ ШАБЛОН ДОКУМЕНТА «АНКЕТА КОНТРАГЕНТА»

ОТВЕТ: форма «Анкеты контрагента» доступна для скачивания в разделе **Справка**.

Можно скачать для заполнения шаблон на русском или на английском языке.



Участник тендера (web) tender_support | [Выбор РМ] | [Выход]

Главная | Выбор страны | Анкеты поставщика (реестр) | Тендеры и коммерческие предложения | Онлайн-торги | **Справка**

Файл

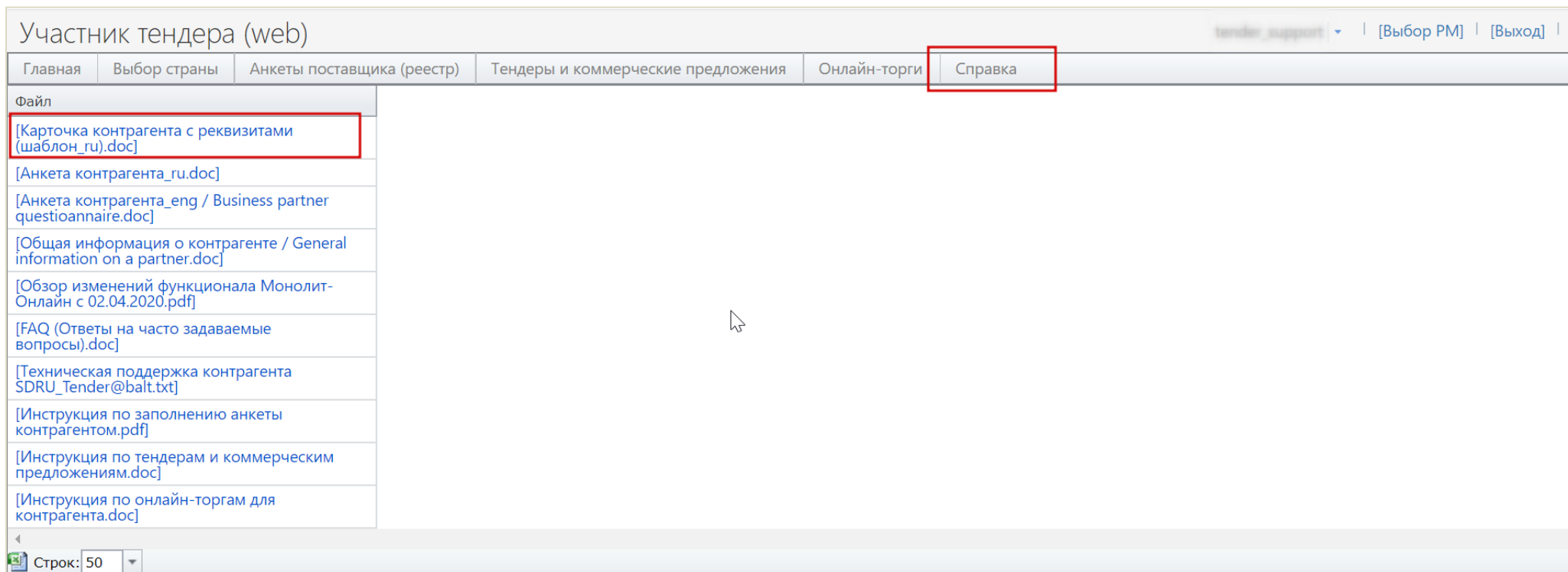
- [Карточка контрагента с реквизитами (шаблон_ru).doc]
- [Анкета контрагента_ru.doc]**
- [Анкета контрагента_eng / Business partner questionnaire.doc]**
- [Общая информация о контрагенте / General information on a partner.doc]
- [Обзор изменений функционала Монолит-Онлайн с 02.04.2020.pdf]
- [FAQ (Ответы на часто задаваемые вопросы).doc]
- [Техническая поддержка контрагента SDRU_Tender@balt.txt]
- [Инструкция по заполнению анкеты контрагентом.pdf]
- [Инструкция по тендерам и коммерческим предложениям.doc]
- [Инструкция по онлайн-торгам для контрагента.doc]

Строк: 50

[<- ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ВОПРОСОВ](#)

ГДЕ НАМ НАЙТИ ШАБЛОН ДОКУМЕНТА «КАРТОЧКА КОНТРАГЕНТА С РЕКВИЗИТАМИ»

ОТВЕТ: шаблон документа «Карточка контрагента с реквизитами» доступен для скачивания в разделе **Справка**.



Участник тендера (web) tender_support | [Выбор РМ] | [Выход]

Главная | Выбор страны | Анкеты поставщика (реестр) | Тендеры и коммерческие предложения | Онлайн-торги | **Справка**

Файл

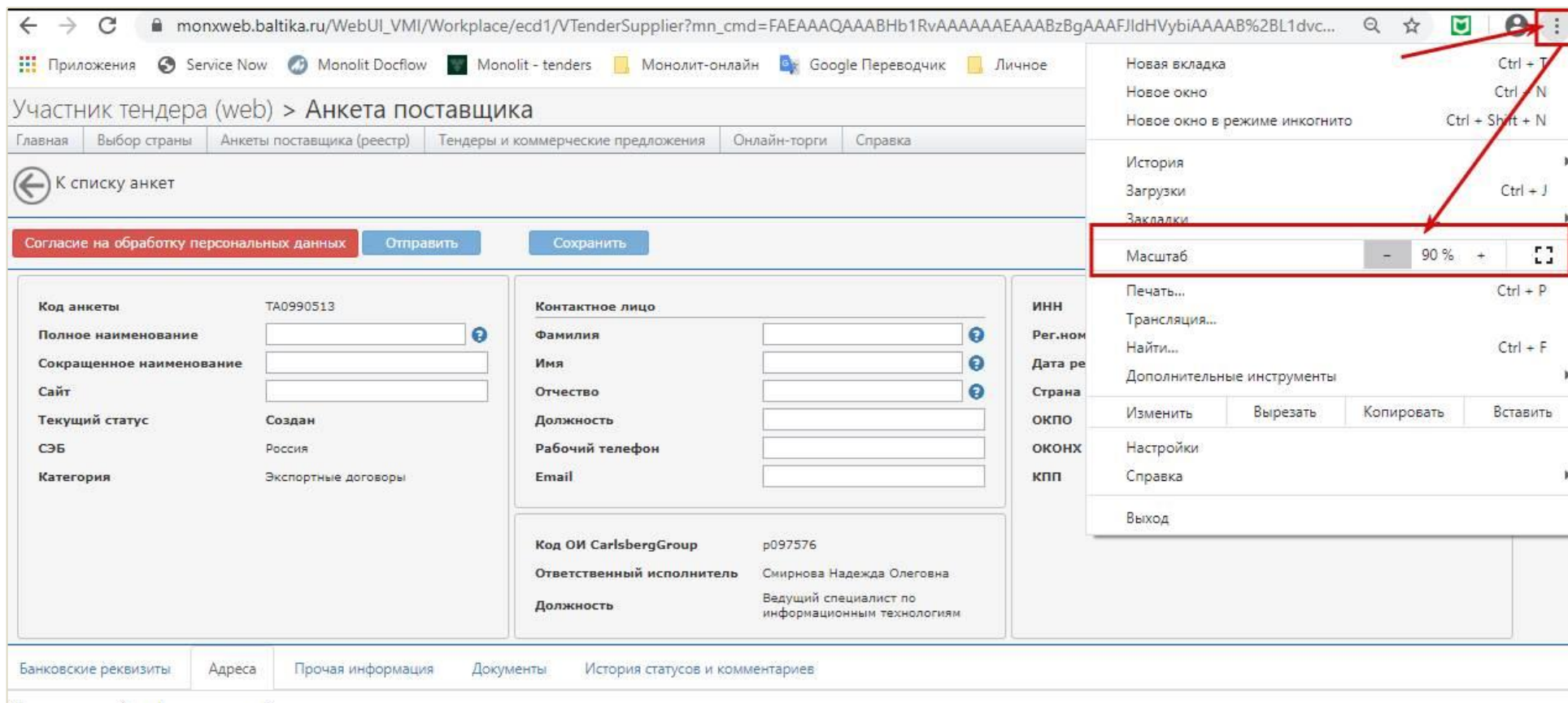
- [Карточка контрагента с реквизитами (шаблон_ru).doc]**
- [Анкета контрагента_ru.doc]
- [Анкета контрагента_eng / Business partner questionnaire.doc]
- [Общая информация о контрагенте / General information on a partner.doc]
- [Обзор изменений функционала Монолит-Онлайн с 02.04.2020.pdf]
- [FAQ (Ответы на часто задаваемые вопросы).doc]
- [Техническая поддержка контрагента SDRU_Tender@balt.txt]
- [Инструкция по заполнению анкеты контрагентом.pdf]
- [Инструкция по тендерам и коммерческим предложениям.doc]
- [Инструкция по онлайн-торгам для контрагента.doc]

Строк: 50

[<- ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ВОПРОСОВ](#)

В АНКЕТЕ ПРИ ВЫБОРЕ НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА ОТОБРАЖАЕТСЯ ПУСТОЕ ОКНО

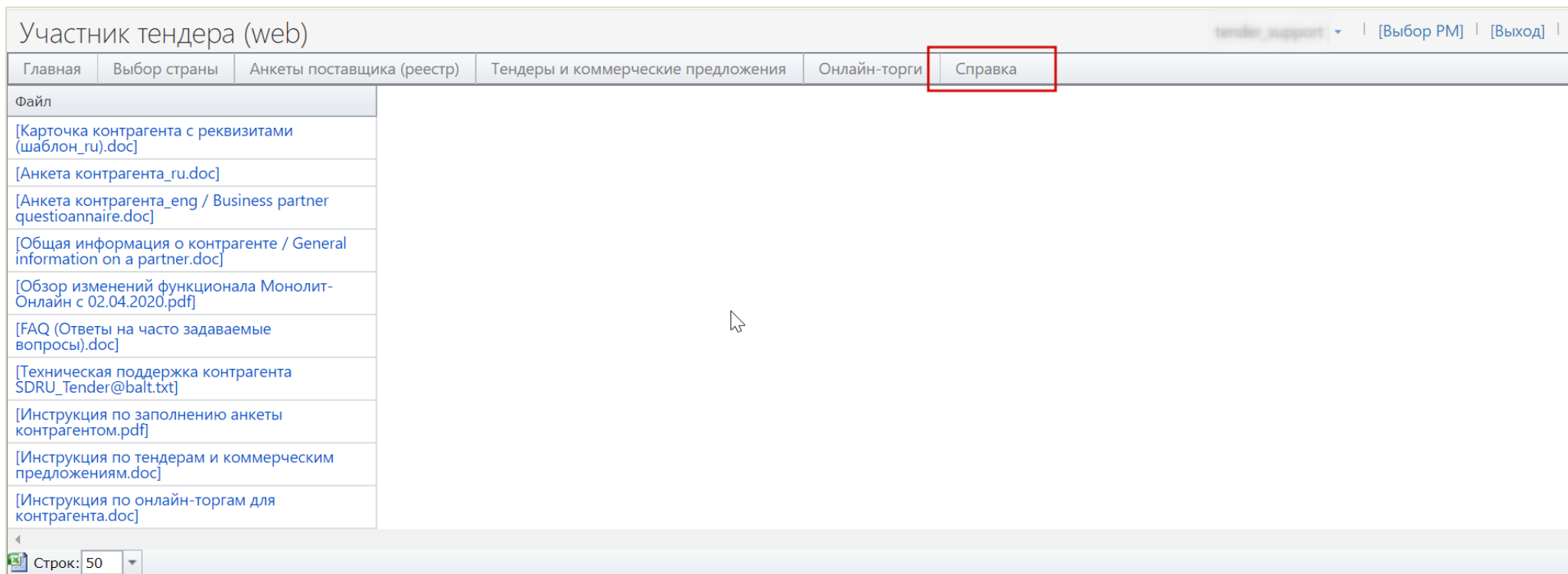
ОТВЕТ: попробуйте уменьшить масштаб в браузере. Возможно окно с классификатором полностью не помещается на экране.



[<- ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ВОПРОСОВ](#)

ГДЕ НАЙТИ ИНСТРУКЦИЮ ПО РАБОТЕ В СИСТЕМЕ МОНОЛИТ

ОТВЕТ: инструкции доступны в разделе **Справка**



Участник тендера (web) tender_support | [Выбор РМ] | [Выход]

Главная | Выбор страны | Анкеты поставщика (реестр) | Тендеры и коммерческие предложения | Онлайн-торги | **Справка**

Файл

- [Карточка контрагента с реквизитами (шаблон_ru).doc]
- [Анкета контрагента_ru.doc]
- [Анкета контрагента_eng / Business partner questioannaire.doc]
- [Общая информация о контрагенте / General information on a partner.doc]
- [Обзор изменений функционала Монолит-Онлайн с 02.04.2020.pdf]
- [FAQ (Ответы на часто задаваемые вопросы).doc]
- [Техническая поддержка контрагента SDRU_Tender@balt.txt]
- [Инструкция по заполнению анкеты контрагентом.pdf]
- [Инструкция по тендерам и коммерческим предложениям.doc]
- [Инструкция по онлайн-торгам для контрагента.doc]

Строк: 50

[<- ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ВОПРОСОВ](#)

НЕ УДАЕТСЯ ОТПРАВИТЬ КП. ПОЯВЛЯЕТСЯ СООБЩЕНИЕ «ВЫ ОЗНАКОМИЛИСЬ НЕ СО ВСЕМИ ДОКУМЕНТАМИ ТЕНДЕРА»

ОТВЕТ: речь идет о документах в закладке **Электронные документы**. Закладка доступна как в тендере, так и в коммерческом предложении.

Выберите закладку **Электронные документы**. Для ознакомления с документами можно последовательно открывать каждый файл или использовать кнопку **Скачать выбранные документы**, с помощью которой можно сохранить на компьютере все файлы. Напротив просмотренных документов в столбце **Ознакомлен** появится галочка.

Коммерческое предложение

Текущая операция с КП: Редактирование | Текущий статус КП: Не отправлено






На тендер	масло для Хоппи	Тип	Локальный	Валюта	Российский рубль	С	13.12.2021
От	ООО "ПИВОВАРЕННАЯ КОМПАНИЯ "БАЛТИКА"			Контактное лицо	Иванова Ирина Михайловна		
Предложение	OF000078	Дата подачи	31.05.2023	От	Компания ИНН 7816717229		
Валюта КП	Российский рубль	Предоплата	0	Не меняется			
Период поставок	13.12.2021	по	01.12.2023	Предоплата, %	0 Не меняется		
Страна поставок	Россия			Отсрочка	108		

Предмет тендера Закупка масла

По результатам любого этапа тендера Карлсберг Групп может принять решение о завершении тендера, выборе победителей или проведении дополнительного этапа тендера.

Инструкции по работе с системой доступны в разделе "Справка". Прочие важные документы на закладке "Электронные документы".

Цены | Качественные характеристики | Номенклатура | Ограничения на объемы | Вместимость ТС | **Электронные документы** | Электронные документы участника | Соц

Файл	Имя файла	Комментарий	Ознакомлен	Дата ознакомления
<input checked="" type="checkbox"/>		[Список поставщиков на 2023г. (2) файл]		
<input checked="" type="checkbox"/>		Тендерные на закупку масла на 2023 год (1) файл		
<input checked="" type="checkbox"/>		1-й рабочий по 13.12.2021 (1) файл		
<input checked="" type="checkbox"/>		Адрес Хоппи (1) файл		
<input checked="" type="checkbox"/>		ТЗЛО для поставщика Балтика рфт		

[<- ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ВОПРОСОВ](#)

МЫ ПРИГЛАШЕНЫ В ТЕНДЕР, НО ОН НЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ У НАС В СПИСКЕ АКТИВНЫХ

ОТВЕТ: в первую очередь нужно проверить настройки фильтров для отображения списка тендеров. Задайте **Дату проведения до** как можно больше, а **Дату начала поставок** как можно меньше. Например, как изображено ниже. Для применения настроек нужно нажать кнопку **Применить**.

Участник тендера (web) > Тендеры и коммерческие предложения [Выбор РМ] | [Выход]

Главная | Выбор страны | Анкеты поставщика (реестр) | Тендеры и коммерческие предложения | Онлайн-торги | Справка

▼ Активные тендеры

Дата проведения до
Дата начала интервала поставок
Шаблон номера тендера
Применить

Тендер	Состояние тендера	Коммерческое предложение	Страна	Отсрочка (дней)	Статус	Операции	Дата документа	Начало поставок	Окончание поставок	Компания	Предмет тендера	Текущий этап	Окончание текущего этапа
Тендер 12345_123	Начат					Принимать заявки	09.10.2018	01.02.2019	09.02.2019	ООО "ТОВАРИЩЕСТВО КОМПАНИИ "БАЛТИКА"	поставка услуг бухгалтерского учета для торговли	2	11.01.2019
Тендер 12345_124	Сброс КЭП	СР018410		45	Не отправлено	Создать КЭП Принимать заявки	12.11.2018	01.02.2019	09.02.2019	ООО "ТОВАРИЩЕСТВО КОМПАНИИ "БАЛТИКА"		1	22.11.2018
Тендер 12345_125	Сброс КЭП	СР018411	Россия	100	Не отправлено	Надтвердить КЭП Принимать заявки Актуализировать КЭП	06.04.2019	01.11.2018	31.12.2018	ООО "ТОВАРИЩЕСТВО КОМПАНИИ "БАЛТИКА"		1	02.11.2018
Тендер 12345_126	Сброс КЭП	СР018412	Россия	100	Не отправлено	Надтвердить КЭП Принимать заявки Актуализировать КЭП	06.04.2019	01.11.2018	31.12.2018	ООО "ТОВАРИЩЕСТВО КОМПАНИИ "БАЛТИКА"		1	12.12.2018
Тендер 12345_127	Начат					Принимать заявки	09.11.2018	01.12.2018	01.12.2018	ООО "ТОВАРИЩЕСТВО КОМПАНИИ "БАЛТИКА"		1	12.12.2018
Тендер 12345_128	Сброс КЭП	СР177880	Россия	100	Не отправлено	Надтвердить КЭП Принимать заявки Актуализировать КЭП	07.02.2019	01.12.2018	31.12.2018	ООО "ТОВАРИЩЕСТВО КОМПАНИИ "БАЛТИКА"		1	14.12.2018
Тендер 12345_129	Начат					Принимать заявки	12.11.2018	12.11.2018	01.12.2018	ООО "ТОВАРИЩЕСТВО КОМПАНИИ "БАЛТИКА"		1	14.12.2018
Тендер 12345_130	Сброс КЭП	СР186380	Россия	100	Не отправлено	Принимать заявки	16.11.2018	12.11.2018	01.12.2018	ООО "ТОВАРИЩЕСТВО КОМПАНИИ "БАЛТИКА"		1	14.12.2018

Страница 2 из 10 (Всего строк: 98) Строк: 10

► Закрытые тендеры

[<- ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ВОПРОСОВ](#)