



## ПОЛИТИКА ПО ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА (КАЧЕСТВО, БЕЗОПАСНОСТЬ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ, ЭКОЛОГИЯ, ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТ, БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ)

Настоящая Политика по интегрированной системе менеджмента в Компании устанавливает принципы и обязательства, направленные на производство продукции высокого качества и обеспечение безопасности.

**Стратегическими целями «Балтики» в области систем менеджмента являются:**

- Обеспечивать высокое качество и безопасность продукции для потребителей.
- Обеспечивать развитие позитивной культуры пищевой безопасности и качества.
- Обеспечивать сокращение потерь и отходов пищевых продуктов в Компании.
- Обеспечивать высокий уровень клиентского сервиса и удовлетворенности заинтересованных сторон.
- Обеспечивать безопасные условия труда для сотрудников и подрядчиков.
- Обеспечивать снижение негативного воздействия на окружающую среду.
- Обеспечивать качество организации внутренних бизнес-процессов.
- Обеспечивать постоянное улучшение энергорезультативности и других ключевых показателей.

**Для достижения поставленных целей высшее руководство Компании обязуется применять следующие принципы:**

- вести бизнес, соблюдая требования действующего законодательства, а также стандартов в сфере качества, безопасности пищевых продуктов, экологии и природопользования, энергоэффективности, безопасности труда и охраны здоровья;
- поддерживать стабильно высокий уровень качества и безопасности продукции для обеспечения в полном объеме требований потребителей и других заинтересованных сторон;
- оценивать угрозы и предотвращать попытки фальсификации продукции, внедрять мероприятия по защите продукции от умышленного вредительства;
- обеспечивать результативность и эффективность процессов Компании, влияющих на безопасность и качество пищевой продукции;
- повышать уровень безопасности на рабочем месте, включая улучшение условий труда, снижение рисков производственных травм и профессиональных заболеваний, а также общее уменьшение количества аварий и инцидентов при работе сотрудников и подрядчиков;
- ответственно расходовать природные ресурсы, рационально использовать продукты и материалы, применять безопасные для человека и окружающей среды процессы и технологии, отдельно сортировать отходы по полезным фракциям;
- закупать наиболее эффективное оборудование и услуги, внедрять энергосберегающие технологии, принимать меры по оптимизации расхода энергоресурсов, сырья, материалов и комплектующих;
- применять инструменты «Бережливого производства» для постоянного повышения безопасности, качества, эффективности процессов;
- проводить регулярную оценку рисков и возможностей по применяемым системам менеджмента, а также управлять рисками надлежащим образом;
- обеспечивать необходимые условия, чтобы все заинтересованные стороны могли вносить свои предложения по развитию и оптимизации бизнес-процессов, развитию культуры пищевой безопасности, улучшению качества продукции;
- постоянно повышать знания и навыки сотрудников в области ИСМ, ценностях, нормах в отношении безопасности пищевых продуктов путем организации необходимого обучения и программ развития;
- выполнять и обеспечивать соответствие ИСМ требованиям стандартов ИСО 9001, ИСО 14001, ИСО 45001, ИСО 50001, схемы сертификации FSSC 22000, а также заниматься ее постоянным улучшением;
- обеспечивать результативность и эффективность процесса управления претензиями и обращениями, непрерывно улучшая качество продукции на основе обратной связи от заинтересованных сторон с учетом требований руководства по управлению претензиями ИСО 10002;
- осуществлять периодическое информирование и поддерживать открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами о ценностях, нормах в отношении безопасности пищевых продуктов, по вопросам качества, защиты окружающей среды и выполнения природоохранного законодательства, безопасности труда и охраны здоровья, энергоэффективности.

Исходя из этого, высшее руководство компании «Балтика» подтверждает свое обязательство по созданию и поддержанию Интегрированной Системы Менеджмента в полном соответствии с законодательством Российской Федерации, соответствующими стандартами по системам менеджмента, политиками и процедурами компании и другими требованиями, которые «Балтика» решила внедрять и выполнять для достижения бизнес-целей.

Генеральный директор

Д.М. Визир