

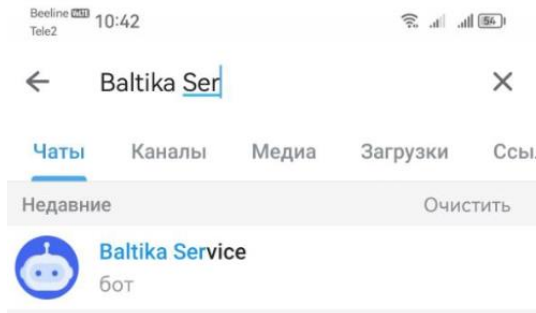
ВОДИТЕЛЬ! ВНИМАНИЕ!

При возникновении любой проблемы в процессе доставки готовой продукции сетевым клиентам,

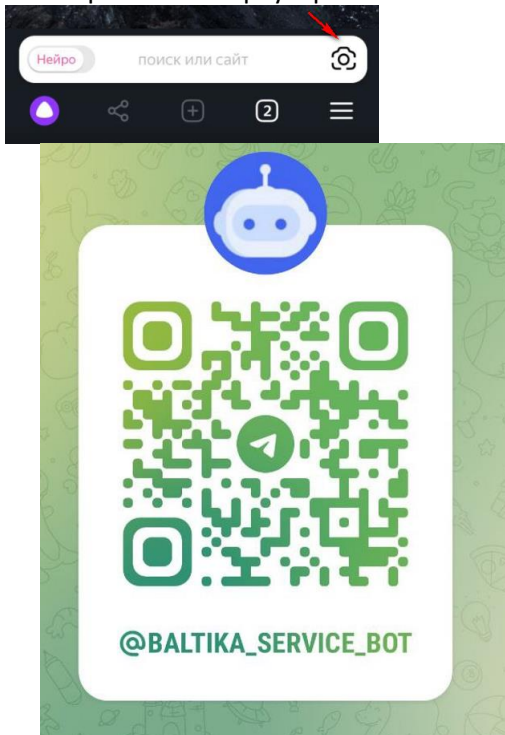
Теперь возможно оформление Заявки на Горячую линию через мессенджер Telegram

1. Для оформления заявки требуется приложение Telegram
2. Добавить контакта чат бота возможно несколькими способами:

- a. Через поиск в Telegram

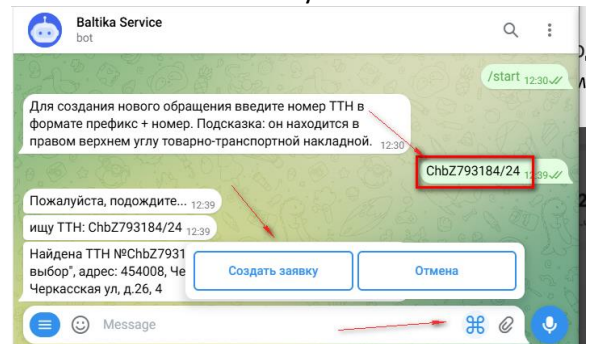


- b. Возможно отсканировать QR код ниже:
 - через функцию на камере,
 - через приложения сканирования QR кодов (например QR сканер),
 - или через Yandex браузер



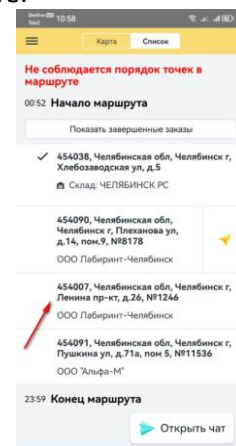
1.Способ создание заявки по номеру накладной

1. Открыть окно чат бот в Telegram
2. После появления подсказки- ввести номер ТТН
3. Когда чат бот найдет указанную накладную, и она будет соответствовать адресу доставки, через  создаем заявку , отвечая на вопросы чат-бота. Решение поступит в это же окно



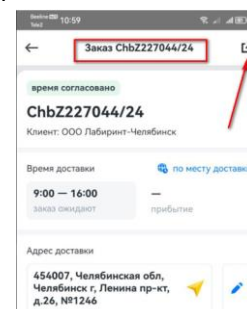
2.Способ создание заявки из приложения Яндекс.Курьер

1. Также при необходимости открыть обращение на горячую линию(создать заявку) , достаточно в приложении Яндекс.Курьер выбрать адрес на маршруте:

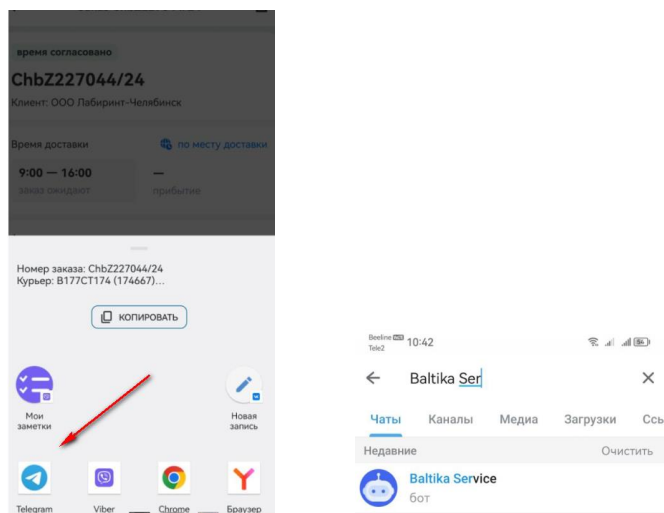


a.

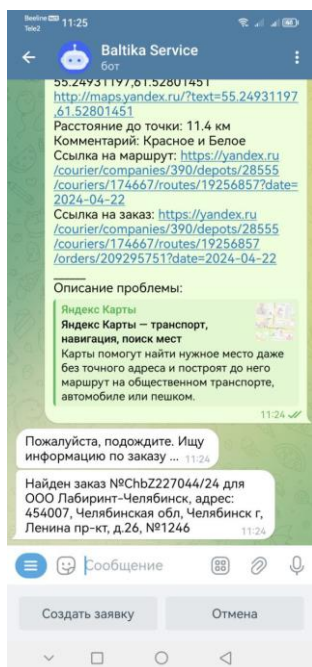
- b. Далее выбирается номер заказа, по которому необходимо создать заявку и нажимается кнопка Поделиться



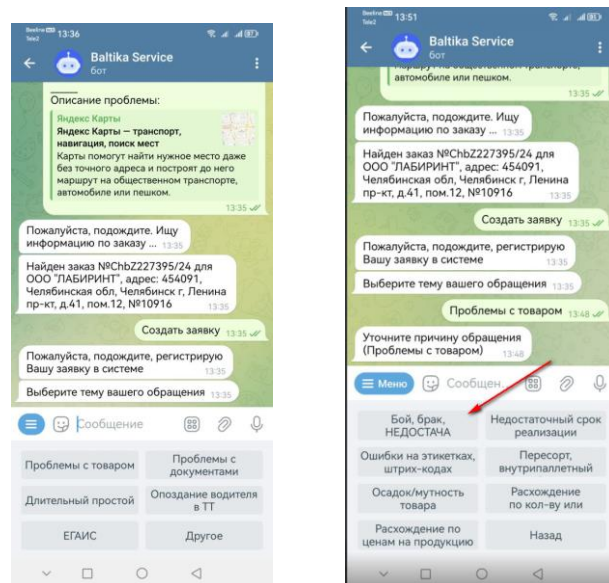
- с. Далее Поделиться через приложение Telegram и выбираем контакт Baltika Service



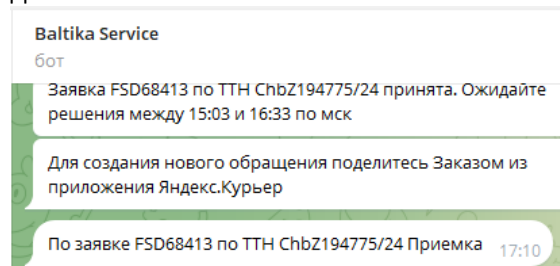
2. Создаем заявку



3. Далее согласно выбранной теме необходимо ответить на вопросы чат бота. Ответы даются, путем выбора соответствующего варианта ответа в Меню снизу. После уточняющих ответов, заявка будет отправлена в клиентский сервис для решения.



4. Ответ с решением поступит также в окно диалога чат бота:



5. Появились вопросы (пожелания) по работе чат бота, можно написать в канал поддержки:

https://t.me/hp_baltika_service_bot

